

Termos gerais de uso da plataforma Pinplaces

51.098.166 INOVA SIMPLES (I.S.) nome fantasia PINPLACES, inscrita no CNPJ n. 51.098.166/0001-23, sediada na Rua: Dona Layr Costa Rego, 175, Sala 03, CEP: 05.537-010, Jardim Peri Peri, São Paulo, SP. e-mail: [\[redacted\]](#), site: [\[redacted\]](#), doravante designada PINPLACES.

Comentado [1]: adicionar email

Comentado [2]: adicionar site

Somos a Pinplaces, uma plataforma de aluguel de espaços para eventos. Acreditamos que devemos melhorar como usamos e compartilhamos nossos espaços. Por isso, desenvolvemos uma plataforma que conecta proprietários de espaços a pessoas interessadas em alugá-los por um curto período de tempo, para qualquer que seja a atividade. Viemos mudar o jeito de pessoas e empresas se relacionarem com seus espaços ociosos, dando novas utilidades a espaços já existentes. Nossa proposta é disponibilizar diferentes espaços para locação. Desde aqueles que já recebem eventos e festas, cursos e workshops, fotos e filmagem, a espaços criativos pouco conhecidos ou subutilizados. Com isso, conseguimos impulsionar a economia e abrir mais conexões sociais. Visibilidade, aumento de renda e segurança para as locações são só algumas das vantagens que a Pinplaces oferece para seus proprietários. Você também pode fazer parte dessa comunidade e receber eventos incríveis.

Com base nas leis brasileiras, especialmente o Código de Defesa do Consumidor (CDC) LEI Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990, e o Código Civil LEI Nº 10.406, DE 10 DE JANEIRO DE 2002, podem ser usados como referências para regulamentar as relações entre a plataforma Pinplaces, os proprietários dos espaços, e os usuários que alugam esses espaços. Abaixo, a Pinplaces indica os artigos relevantes de cada código:

Código de Defesa do Consumidor (CDC)

Art. 6º, incisos III e IV: Direitos básicos do consumidor, incluindo a informação clara e adequada sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 14: Responsabilidade pelo fato do serviço, assegurando a proteção contra danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua fruição e riscos.

Art. 20: Direito à reexecução dos serviços, restituição da quantia paga ou abatimento proporcional do preço, em casos de serviços não executados de acordo com o contrato ou publicidade.

Art. 49: Direito de arrependimento do consumidor, permitindo a desistência do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

Código Civil

Art. 421: A liberdade contratual, respeitando a função social do contrato.

Art. 422: A boa-fé objetiva que deve reger os contratos, incluindo a execução e interpretação destes.

Art. 427: A validade da proposta de contrato, vinculando o proponente.

Art. 434: A necessidade de clareza na aceitação da proposta para formação do contrato.

Art. 441: Possibilidade de revisão contratual em caso de onerosidade excessiva.

Art. 757: No caso de seguros (aplicável por analogia à segurança nas transações), estabelece a obrigação do segurador em garantir interesse legítimo do segurado, relativo a pessoa ou coisa, contra riscos predeterminados.

Considerações Específicas

Relações de Consumo: O CDC se aplica às relações entre a Pinplaces e seus usuários, tanto proprietários quanto locatários, considerando a plataforma como fornecedora de serviços.

Contratos: O Código Civil regula a formação e execução dos contratos de locação que são firmados por meio da plataforma, incluindo os direitos e obrigações das partes, a função social do contrato e a boa-fé.

Saúde Pública: Em relação às normas de saúde pública mencionadas (como as medidas contra a COVID-19), embora não especificadas diretamente nos códigos mencionados, elas se alinham aos princípios de responsabilidade civil e obrigação de não causar dano a outrem (Art. 186 e Art. 927 do Código Civil).

1. Como a Pinplaces funciona?

Encontre o espaço ideal: Descubra aqui as melhores soluções de espaços para locação por horas e diárias para Produção Audiovisual e Eventos Corporativos. Você pode filtrar a pesquisa de acordo com a sua necessidade.

Reserve em poucos cliques: Envie um Pedido de Reserva e fale diretamente com o Proprietário. Lembre-se que o agendamento da visita técnica e o pagamento são feitos online, dentro da nossa plataforma.

Crie experiências e aproveite: Com a Reserva confirmada de maneira rápida e segura, desfrute da experiência em alugar de maneira descomplicada para sua Produção ou Evento Corporativo. Ah! E não esqueça de enviar sua avaliação!

Fale com nossos Produtores!

Serviço De Atendimento Personalizado: Precisa de uma ajuda Especializada e Exclusiva para encontrar a locação? Nossa equipe garantirá que você encontre o Espaço Ideal para sua Produção Audiovisual ou Evento Corporativo!

Cadastre seu espaço na Pinplaces: Você tem um espaço lindo e funcional? Já imaginou rentabilizar com ele de um jeito descomplicado? Comece agora o cadastro e abra as portas para Novos Negócios. Clique e venha viver essa experiência com a gente!

Que tal rentabilizar com seu Espaço?

É fácil! Basta cadastrar-se aqui na Pinplaces! Conectamos você a empresas e pessoas interessadas em alugar seu espaço por horas e diárias. Somos especialistas no assunto e ajudamos a dar mais visibilidade ao seu espaço, garantindo novas possibilidades de negócio e uma renda extra para seu bolso.

2. Como rentabilizar seu Espaço:

Cadastre seu espaço de forma gratuita: Capriche na descrição, determine preço, disponibilidade e escolha boas fotos para apresentar seu espaço e mostrar o quanto ele é único.

Receba pedidos: Fique atento aos Pedidos de Reserva e Visita Técnica que chegarem via SMS e e-mail cadastrados. A cada pedido que chega, é possível aceitar, recusar ou enviar nova proposta. Você é quem decide quais propostas de locação deseja receber no seu espaço!

Esclareça dúvidas: Mantenha uma boa comunicação por meio do Chat, onde você pode acertar todos os detalhes da locação diretamente com o organizador do evento, mantendo toda a transação de maneira segura.

Confirme se está tudo OK para a locação! Assim que a reserva for confirmada, certifique-se de que seu espaço está pronto para receber a produção ou o evento. Deu certo? O pagamento será transferido para a conta que você cadastrou no seu perfil. Simples assim! Ah, e não esqueça de avaliar a sua experiência, pois isso nos ajuda a buscar a melhoria contínua dos nossos serviços.

Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma Pinplaces

Última atualização:22/02/2024

Obrigado por utilizar os serviços da Pinplaces!

A Pinplaces, registrada sob o CNPJ/MF nº. 51.098.166/0001-23, representada conforme seu contrato social (doravante denominada simplesmente como "Pinplaces"), é a proprietária e mantenedora deste site.

POR FAVOR, LEIA CUIDADOSAMENTE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SITE ("TERMOS DE USO"), ASSIM COMO A POLÍTICA DE PRIVACIDADE, ANTES DE UTILIZAR ESTE WEB SITE ("SITE"). Ao navegar ou usar este site, de qualquer forma, você ("USUÁRIO") reconhece ter lido, compreendido e concordado com todos os termos e condições aqui estabelecidos, vinculando-se automaticamente às cláusulas aplicáveis. As cláusulas destes Termos de Uso podem ser alteradas a qualquer momento pela Pinplaces, portanto, verifique-as novamente sempre que utilizar este site.

Este Termo de Uso tem o objetivo de informar aos usuários de forma detalhada como funciona o nosso serviço. Mais do que isso, é um contrato vinculante entre o usuário e a Pinplaces que disciplina o acesso e a navegação pelo nosso site, bem como seu uso. Pelo aspecto do contrato, este termo dispõe sobre os direitos e obrigações do usuário com a Pinplaces e entre os usuários.

Se você está concordando com estes termos em nome de uma empresa, pelo presente declara e garante que tem o poder e autoridade necessários para vincular tais empresas a estes termos.

Pinplaces EM RESPOSTA A PANDEMIAS, EPIDEMIAS E OUTRAS EMERGÊNCIAS DE SAÚDE PÚBLICA:

É dever de todos os "Usuários" cadastrados na Plataforma Pinplaces seguir as orientações e medidas impostas pelo Ministério da Saúde, para prevenção à contaminação do novo Coronavírus na Cidade de São Paulo. O protocolo deve ser cumprido em locais abertos e fechados com concentração de pessoas, conforme exemplo abaixo:

É obrigatório manter a distância de pelo menos um metro entre as pessoas;

Utilizar máscara de proteção cobrindo boca e nariz em todo período da locação;
Disponibilizar álcool gel 70% em diversos ambientes do espaço para equipes e/ou convidados.

O Organizador de Eventos e os Proprietários afirmam estar de acordo, em cumprir as medidas de prevenção quanto à contaminação pelo COVID-19 determinadas pela Lei do Estado de São Paulo 2020, estando a Plataforma Pinplaces isenta da Responsabilidade perante a Lei, caso as orientações não sejam respeitadas pelas partes, e/ou a locação seja suspensa pelas Autoridades Oficiais, não recaindo qualquer prejuízo ou multa para a parte mencionada.

Para facilitar a leitura do presente documento, são necessárias algumas definições:

1 - Definições:

Contrato: Nome alternativo para designar o presente Termos de Uso.

Espaço: É o imóvel residencial ou comercial cadastrado na Plataforma Pinplaces pelos proprietários que ficam disponíveis para os Organizadores de Eventos utilizarem em seus Eventos.

Evento: É a atividade ou o conjunto de atividades que os Organizadores de Eventos pretendem realizar no Espaço durante o período da locação.

Organizador de Eventos: É o usuário do site que deseja Reservar e utilizar Espaços cadastrados pelos "Proprietários" para realizar "Eventos" através da Plataforma Pinplaces.

Proprietários: É o usuário do Site que anuncia Espaços para locação para a realização de Eventos através dos Organizadores de Eventos na Plataforma Pinplaces. Esse Usuário possui a propriedade do espaço anunciado e/ou autorização expressa para anunciar e disponibilizar o Espaço.

Período da locação: Período acordado em Reserva o qual o Organizador poderá utilizar o Espaço dos Proprietários.

Transação: É a operação de pagamento ou recebimento entre o Organizador e o Proprietário referente a valores de locação de um Espaço através do meio de pagamento parceiro da Plataforma Pinplaces.

Usuário: É qualquer pessoa, física ou jurídica, maior de 18 anos ou devidamente representado, que realize seu Cadastro e/ou Conta na Plataforma Pinplaces.

Visitante: É qualquer pessoa que acesse a Plataforma Pinplaces, ainda que sem realizar o cadastro requerido para se tornar um Usuário na Plataforma Pinplaces.

2 - O que é a Pinplaces?

A Plataforma Pinplaces é uma plataforma online que possibilita que os proprietários encontrem Organizadores de Eventos interessados em alugar seus Espaços, por um período de horas ou dias, para a realização de um ou mais Eventos. A Plataforma Pinplaces não tem por objetivo oferecer espaços para outros fins que não a realização de reuniões, festas, eventos em geral sociais, corporativos, culturais, musicais, benficiantes, associativos, entre outros, bem como desfiles, produções fotográficas e filmagens. Portanto, não deverão ser oferecidos espaços para acomodação e/ou hospedagem na Plataforma Pinplaces. A Plataforma Pinplaces é responsável apenas pela aproximação dos Proprietários e dos Organizadores de Eventos e pela cessão da ferramenta que permitirá a solicitação de orçamentos ou reserva.

A plataforma Pinplaces não é proprietária, não cria, vende, revende ou fornece qualquer dos espaços disponíveis. A plataforma Pinplaces em nenhuma hipótese pode ser considerada uma corretora de imóveis e não atua como corretora ou representante de nenhum dos operadores de espaços e nem dos espaços cadastrados na plataforma.

Os proprietários são os únicos responsáveis pelos espaços. Quando um Proprietário decide alugar um Espaço, é celebrado um contrato diretamente com o Organizador de Eventos interessado. A Plataforma Pinplaces não será parte nem intervirá de qualquer forma em nenhum contrato celebrado entre os Organizadores de Eventos e os Proprietários.

Quando a Reserva é confirmada, um contrato se firma entre o Organizador de Eventos e o Proprietário do Espaço, sem que ninguém precise assinar nenhum papel, pois o Pedido de Reserva na Plataforma Pinplaces e a sua aceitação funcionam como uma assinatura. Os termos deste contrato serão aqueles previstos aqui nestes Termos de Uso, exceto pelo Valor da locação, que será aquele combinado entre as partes e devidamente registrado no "Pedido de Reserva confirmada".

Qualquer pessoa pode navegar pela Plataforma Pinplaces na qualidade de Visitante. No entanto, a realização de Transações por meio da Plataforma Pinplaces, seja na qualidade

de Proprietário, Organizador de Evento ou Produtor de Locação, dependerá de cadastro na Plataforma e, portanto, o enquadramento da pessoa na categoria de Usuário.

3 - Cadastro de Usuários na Plataforma Pinplaces:

Somente poderão se cadastrar na plataforma e, portanto, se tornar Usuários da Plataforma Pinplaces, pessoas físicas MAIORES DE 18 ANOS ou pessoas jurídicas, nacionais ou estrangeiras. Caso seja verificada eventual infração desta disposição, a plataforma cancelará, de imediato, o cadastro do usuário, ficando a plataforma desde já autorizada a informar as autoridades competentes do ocorrido, para todos os fins e efeitos legais.

Para criar uma conta na Plataforma Pinplaces (“Conta Pinplaces”), você deverá informar um nome de usuário, uma senha e, eventualmente, determinadas informações adicionais que nos auxiliarão na sua identificação. As seguintes informações adicionais poderão ser solicitadas para fins de cadastro: (i) nome completo; (ii) e-mail válido e verificável; (iii) documento de identidade RG; (iv) CPF; (v) telefone para contato; (vi) endereço para contato; e (vii) em caso de Pessoa Jurídica, dados empresariais (viii) CNPJ; (ix) Razão Social; (x) Endereço Fiscal. Caso o Usuário seja estrangeiro, deverá informar, ainda, o RNE ou, se não for residente no Brasil, o número e série do passaporte, com a data de validade e a data de entrada no Brasil, bem como o tipo de visto de entrada e suas respectivas validades.

A Conta Pinplaces também poderá ser criada através do fornecimento de informação de acesso de conta com determinados serviços de rede social de terceiros, como Facebook ou Google (“Conta SNS” [Social Networking Services – Serviços de Rede Social]). Para esse fim, você concede permissão à Plataforma Pinplaces para acessar a Conta SNS, conforme permitido nos termos e condições aplicáveis à referida Conta SNS. Você declara que tem direito de divulgar suas informações de acesso à Conta SNS à Plataforma Pinplaces e/ou concede à Plataforma Pinplaces o acesso à sua Conta SNS, sem violação da sua parte dos termos e condições que regem a utilização da referida Conta SNS e sem a obrigação de a Plataforma Pinplaces pagar qualquer taxa ao operador da Conta SNS ou de se vincular a qualquer limitação imposta pelo operador da Conta SNS.

Caso você opte pela criação da sua Conta Pinplaces através do fornecimento de informações de acesso de Conta SNS, você entende que a Plataforma Pinplaces acessará, disponibilizará e armazenará, conforme aplicável, qualquer conteúdo que você tenha fornecido e armazenado na sua Conta SNS, como por exemplo a foto de perfil.

Por ser difícil a verificação de um usuário na Internet, a Pinplaces não assume a responsabilidade pelos dados enviados e confirmados de qualquer "Usuário". Não obstante o disposto acima, para fins de transparência e prevenção de fraude, e conforme permitido pelas leis aplicáveis, a Pinplaces pode a qualquer tempo: (i) solicitar aos Usuários que forneçam alguma identificação oficial ou outras informações ou fazer inspeções projetadas para ajudar a verificar as identidades e os históricos dos Usuários, (ii) fazer uma amostragem de Usuários comparada a bancos de dados de terceiros ou outras fontes, (iii) quando tivermos informações suficientes para identificar um Usuário, obter relatórios de registros públicos de antecedentes criminais (se disponível), e (iv) solicitar aos Usuários que forneçam documentos adicionais como identidade, matrícula do imóvel, comprovante de residência, entre outros.

É vedado aos Usuários ceder, vender, alugar ou transferir de qualquer outra forma seu cadastro na Plataforma Pinplaces, sem o prévio consentimento por escrito da Pinplaces. Também não se permitirá a venda de produto concorrente e pessoal entre Usuários, bem como a manutenção de mais de um perfil por Usuário, ou ainda a criação de novos perfis por Usuários cujos cadastros tenham sido cancelados por infrações a estes Termos de Uso.

O Usuário é responsável por manter a confidencialidade e a segurança de suas credenciais da Conta Pinplaces e não deve divulgar as referidas credenciais a terceiros. Caso o usuário tome conhecimento, ou tenha qualquer motivo para suspeitar que suas credenciais foram extraídas, furtadas, indevidamente utilizadas ou ainda comprometidas ou em caso de qualquer uso ou suspeita de uso não autorizado de sua Conta Pinplaces, deverá notificar a Pinplaces imediatamente. O "Usuário" é responsável por toda e qualquer atividade conduzida através de sua Conta Pinplaces, exceto se as referidas atividades não forem autorizadas por ele e ele não tenha sido negligente (como não relatar o uso não autorizado ou a perda de suas credenciais).

A utilização do Espaço alugado para qualquer fim diverso daquele pactuado entre as partes quando da confirmação da Reserva, seja este fim lícito ou ilícito, acarretará imediata exclusão da Conta Pinplaces do Usuário e a proibição deste de criar uma nova Conta Pinplaces. Além disso, o Usuário poderá responder civil e criminalmente, conforme aplicável, pelos atos que tiver praticado. A Plataforma Pinplaces não terá

qualquer tipo de responsabilidade pela utilização do Espaço para fim diverso daquele pactuado entre as partes quando da confirmação da Reserva.

Embora possamos fornecer informações para ajudar os "Usuários" a compreender as regras para utilizarem nossos serviços, a Plataforma Pinplaces não está autorizada a fornecer e não fornece qualquer aconselhamento jurídico ou contábil. Se você não tiver certeza de como cumprir as leis, você deve buscar aconselhamento relacionado a "Anunciar" ou "Reservar" um Espaço para locação, antes de utilizar nossos serviços.

4.- Cadastro de Espaços na Plataforma Pinplaces e Responsabilidades do Proprietário:

O Usuário ao cadastrar Espaços para locação na Plataforma Pinplaces será qualificado como "Proprietário". Cada proprietário será responsável por quaisquer e todos os anúncios de Espaços que publicarem na Plataforma Pinplaces incluindo o gerenciamento do mesmo, que implica em Aceitar, Editar ou Recusar os Pedidos de Reserva recebidos. Cada anúncio poderá se referir a somente um Espaço, mas o proprietário poderá cadastrar até 3 (três) Espaços diferentes.

Os Proprietários reconhecem e concordam que, em nenhuma hipótese o cadastro do Espaço na Plataforma Pinplaces ou a realização de Transações podem estar em violação da legislação vigente que os regule, de eventuais convenções condominiais, regulamentos internos de uso, normas de conduta, direito de vizinhança e demais regulamentações incidentes sobre os mesmos. Os Proprietários declaram que têm poderes para firmar contratos de locação e que os Espaços encontram-se juridicamente livres e desembargados para as atividades de locação.

5. - Os seguintes tipos de Espaços poderão ser cadastrados pelos Locadores na Plataforma Pinplaces:

Imóveis urbanos ou rurais, comerciais ou residenciais, terrenos, casas, apartamentos, lojas, salas, galpões, e também parte de imóveis maiores;

Barcos e afins (desde que e enquanto atracados);

Veículos em geral, notadamente trailers, kombis e food trucks (desde que e enquanto estacionados).

Para realizar o cadastro de um Espaço o Proprietário deverá prestar as seguintes informações:

Nome real do Espaço, que não ficará disponível aos demais Usuários, caso o espaço seja comercial;

Nome criativo utilizado para a divulgação na Plataforma Pinplaces;

Informação sobre a natureza comercial ou residencial do Espaço;

CNPJ e Razão Social do espaço, caso seja comercial;

Breve descrição do Espaço;

Quantidade máxima de pessoas para a qual o Espaço será disponibilizado;

Endereço do Espaço;

Itens inclusos na locação, estrutura do espaço e disponibilidade de datas e horários;

Restrições ou proibições aplicáveis ao Espaço;

Informações sobre a acessibilidade do Espaço;

Informações sobre os recursos de segurança disponíveis no Espaço;

Metragem do Espaço;

Política de cancelamento do Espaço;

Tipo de locação considerado ideal para o Espaço;

Dados para recebimento de pagamento em caso de Transação;

Valor por hora e por diária e tempo mínimo de reserva;

Quaisquer outras informações que a Pinplaces, a seu exclusivo critério, julgue pertinente.

O proprietário deverá fazer o Upload de no mínimo 5 fotos e máximo de 40 fotos em boa resolução para realizar o cadastro do Espaço na Plataforma Pinplaces. Além disso, o proprietário se compromete a notificar a Pinplaces, quanto às reformas e mudanças no ambiente e/ ou layout de móveis, bem como, de manter as informações do anúncio e fotografias do Espaço sempre atualizados.

A Pinplaces não tem qualquer controle sobre e não garante (i) a existência, qualidade, segurança, sustentabilidade ou licitude de qualquer Espaço para locação, (ii) a veracidade e a precisão de quaisquer descrições de Espaços, ou (iii) o desempenho ou a conduta de quaisquer Usuários ou terceiro.

O Proprietário é o único responsável por estabelecer o preço da locação mas lembre-se que, o mesmo, deve ser instituído de eventuais tributos, que por lei forem sua obrigação e da taxa de limpeza após a locação para a locação do seu Espaço (“Valor da Locação”).

O proprietário poderá editar quaisquer campos do Pedido de Reserva, no ato do recebimento ou após negociação com o Organizador através do sistema de mensagens da Plataforma. O "Valor da Locação" pode variar de acordo com as características do "Evento" e/ou locação, podendo ser superior ou inferior ao Valor da Locação informada no anúncio do Espaço, desde que previamente acordado entre ambas as partes.

Todo e qualquer documento fiscal emitido para o proprietário será emitido de acordo com os dados cadastrais informados no cadastro do Espaço na Plataforma Pinplaces.

Ao disponibilizar um Espaço através do Site da Pinplaces, o Proprietário deverá (i) fornecer informações completas e precisas sobre o Espaço; (ii) assegurar que é e se manterá o Proprietário do Espaço e que este é livre de qualquer encargo e turbação (iii) garantir que não haja overbooking, isto é, duas reservas diferentes que ocorrem no mesmo dia e hora de forma a prejudicar ambos os Organizadores, sob pena de multa de 25% (vinte e cinco por cento) do valor **cobrado** na diária da locação, além do reembolso do valor a serem pagos a cada Organizador prejudicado com o overbooking; (iv) assegurar que o Espaço tenha todas as licenças e autorizações para a realização do evento; (v) assegurar que o imóvel seja entregue em condições satisfatória de higiene, conforme as informações apresentadas na Plataforma Pinplaces; (vi) e assegurar que só deixará de ter um perfil Pinplaces quando da confirmação dos Organizadores anteriores de que não há nenhum encargo a ser cumprido. O Proprietário é responsável por manter as informações de seu Espaço atualizadas a todo o momento.

Comentado [3]: verificar se aplica-se multa de 25%

O proprietário não tem obrigação, mas pode, a seu exclusivo critério, celebrar um contrato diretamente com o Organizador de Evento na entrada da locação.

Ao optar por utilizar a Plataforma Pinplaces para divulgação de seu Espaço como um Proprietário, seu relacionamento com a Pinplaces estará limitado a um relacionamento de contratante independente, de forma que não será, em hipótese alguma, considerado como um funcionário, um agente, um associado ou um parceiro da Pinplaces por qualquer razão, sendo certo que você atuará exclusivamente em seu próprio nome e benefício, e não em nome ou em benefício da Pinplaces.

6 - Responsabilidade pelas informações cadastradas na Pinplaces:

Os Usuários da Plataforma Pinplaces se comprometem a:

Fornecer informações verdadeiras, atualizadas e completas ao realizar o Cadastro/Conta Pinplaces ou o Cadastro de um Espaço na Plataforma Pinplaces, assumindo a responsabilidade integral por qualquer informação falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta que possa vir a prejudicar ou interferir nos dados da Reserva, sob pena de multa em caso de descumprimento.

LEMBRAMOS QUE PREENCHER QUALQUER DOCUMENTO, SEJA PÚBLICO OU PARTICULAR, COM INFORMAÇÃO FALSA OU DIVERSA DA QUE DEVERIA SER ESCRITA, COM O FIM DE PREJUDICAR DIREITO, CRIAR OBRIGAÇÃO OU ALTERAR A VERDADE SOBRE FATO JURIDICAMENTE RELEVANTE É CRIME PREVISTO NO CÓDIGO PENAL BRASILEIRO, COM PENAS DE UM A CINCO ANOS DE RECLUSÃO E MULTA (ART. 299 DO CÓDIGO PENAL BRASILEIRO).

Caso a Plataforma Pinplaces tenha razões suficientes para suspeitar da veracidade, exatidão e/ou licitude das informações prestadas por um determinado Usuário, terá o direito de, a seu exclusivo critério, suspender ou cancelar imediatamente e independentemente de notificação, o acesso do Usuários à Plataforma Pinplaces, bem como o direito de retirar todo o conteúdo publicado pelo Usuário na Plataforma Pinplaces, incluindo anúncios de Espaços, sem que isso dê ao Usuário qualquer direito de indenização.

Caso a plataforma Pinplaces identifique informações imprecisas, falsas ou fraudulentas prestadas por um determinado usuário, este terá seu cadastro imediatamente cancelado, além de todo o conteúdo publicado na plataforma, incluindo anúncios de espaços, ser retirado. A plataforma Pinplaces se reserva ainda o direito de informar as autoridades competentes do ocorrido para todos os fins e efeitos legais.

O conteúdo disponibilizado pelos Usuários através da Plataforma Pinplaces é de responsabilidade exclusiva destes. Os Usuários e Visitantes da Plataforma Pinplaces declaram e garantem estar cientes de que ao acessar a Plataforma Pinplaces, os anúncios ali contidos não passaram por uma verificação legal prévia, bem como que a Plataforma Pinplaces não é responsável pelas informações ali contidas ou pela veracidade das mesmas.

7 - Responsabilidade por parte do Organizador de Eventos:

Comparecer no Espaço respeitando os dados confirmados da Reserva;
Deixar o local na data e horário estabelecido na Reserva confirmada, deixando o Espaço livre de pessoas e coisas;
Ao deixar o local, em caso de mudança de layout dos móveis, deixá-los no layout original ou conforme foram encontrados exceto se acordado diferente entre as partes;
Não fazer o uso de produtos ilegais no Espaço durante o período da locação;
Se responsabilizar por todo e qualquer eventual atraso no horário de início e término do evento;
Respeitar o prazo estabelecido pela Pinplaces para pagamento de quaisquer eventuais danos ocasionado no espaço durante o período da locação, entendendo que é de sua integral responsabilidade arcar com o reparo diretamente nos dados bancários do Proprietário;
Respeitar as regras estipuladas no anúncio do espaço na plataforma Pinplaces, bem como acordadas via chat, e-mail ou outro meio de comunicação que possa ser utilizado como prova escrita;
Respeitar as regras aplicáveis ao Espaço, incluindo regras condominiais, se existentes, e normas estipuladas previamente pelo Proprietário;
Arcar com o pagamento de quaisquer multas sofridas durante o período da Transação, decorrentes de violações às regras e normas aplicáveis ao Espaço, pois são caracterizadas como responsabilidade exclusiva do Organizador;
Deve fornecer as informações necessárias para o proprietário, referente aos fornecedores contratados para o período, incluindo mas não se limitando à: datas e horários por categoria de serviço e dados pessoais - assumindo integralmente a responsabilidade pela precisão das mesmas.
Obter todas as licenças exigidas pelo poder público, municipal, estadual e federal para a realização da atividade em questão, não recaindo em hipótese alguma qualquer multa ou penalidade ao proprietário, assim como, a contratação e logística de todos os fornecedores contratados para o período da locação.
Ter ciência que, caso haja multa devido à eventuais carros ou caminhões estacionados na rua do Proprietário, estas serão de responsabilidade do Organizador, devendo ser pagas nos termos enviados pela autoridade competente.
Ressarcir ao Proprietário, a valores de mercado por todos e quaisquer danos causados ao imóvel, bem como móveis e utilitários, por má utilização ou vandalismo dos participantes ou convidados do evento, assim como de prestadores de serviços entre outros, ajustados pelo Organizador de Evento.

Realizar a logística e descarte de resíduos produzidos no período da locação, responsabilizando-se integralmente por eventual descarte indevido de lixos, resíduos sólidos e líquidos, sob as penas da lei.

Assumir pela condução do comportamento de sua equipe e/ou seus convidados, bem como caberá ao Organizador a exigência de que seja retirado o convidado que infringir regras de conduta estabelecidos pelo Proprietário.

Buscar todas as licenças e autorizações cabíveis para a locação e obter alvarás judiciais caso as fotos/filmagens utilizem menores de idade, comprometendo-se a trazer junto os pais ou responsáveis por estes menores.

Arcar com qualquer tipo de autuação contra o imóvel do Locador ou mesmo contra a pessoa do Proprietário, seja a título de falta de licenças ou Prefeitura Municipal (causados por excesso de ruído), ou outras multas não expressamente descritas nesse, sob pena de não fazendo, pagar em favor do Locador, além da própria multa, indenização compensatória equivalente a 50% do **valor** da locação, independente de qualquer outra formalidade.

Comentado [4]: verificar se aplica-se multa de 50%

Certificar quanto a necessidade de obter alvarás e licenças para a realização de "Eventos" de grande porte, assim como, contratação e logística de geradores, equipe médica, segurança, limpeza e quaisquer outros serviços adicionais não oferecidos pelo Proprietário.

8 - Responsabilidade por parte do Proprietário:

Respeitar as informações estipuladas no anúncio, bem como, no chat da Plataforma Pinplaces ou qualquer outro meio de comunicação que possa ser utilizado como prova escrita.

Zelar pelas condições físicas e de higiene do Espaço que serão utilizados pelos Organizadores de Eventos, disponibilizando a área que será locada, limpa e livre de pessoas e coisas.

Garantir a abertura do Espaço nas datas e horários acordados em Reserva confirmada e o perfeito funcionamento do local antes do início da locação.

Designar uma pessoa responsável do Espaço para acompanhamento e esclarecimento de eventuais dúvidas do Organizador e equipe ou convidados, por todo período da locação.

Notificar o Organizador e a Equipe Pinplaces em até 72 horas da data e horário da Reserva, referente à horas extras no período da locação ou quaisquer danos ocorridos no espaço oriundo da locação do Organizador que necessite de pagamento; quaisquer multa ou encargo por órgãos capazes.

Apresentar orçamentos ou fornecedores ao Organizador para realizar eventuais reparos ocorridos em seu Espaço no período da locação ou, informar ao Organizador que, o mesmo deve apresentar orçamentos e fornecedores, assumindo integralmente a execução e pagamento dos serviços.

Realizar Laudos de vistoria na entrada e saída do Organizador no Espaço nos dados da Reserva, através de registros de fotos e vídeos, com o objetivo de comprovar as condições originais do espaço, seu estado de conservação, pintura, mobiliário entre outros no início e ao término da locação.

Fornecer ao Organizador os documentos fiscais referente a transação, podendo ser Recibo ou NF-e nos dados da Reserva e do Organizador.

Não transmitir em hipótese alguma, a posse ou a propriedade do Espaço a um terceiro sem obter deste a concordância, por escrito, com a locação do imóvel para o Organizador, na forma e nos termos da Reserva.

Calcular e recolher eventuais tributos referente aos rendimentos recebidos a título de aluguel de espaço, nos termos da lei, não recaindo qualquer responsabilidade ao Pinplaces, que atua como um mero intermediador de negócios.

9 - Verificação de identidade:

Nestes Termos de Uso você concorda em manter a sua senha da Conta Pinplaces e identidade online seguras e notificar imediatamente a Plataforma Pinplaces, caso você tenha motivos para acreditar que sua senha possa ter se tornado conhecida por terceiros.

Você reconhece e concorda que caso você deixe de tomar as medidas de segurança adequadas para proteger a sua Conta Pinplaces a Plataforma Pinplaces não poderá ser responsabilizada pela utilização indevida da sua Conta Pinplaces. Do mesmo modo, a Plataforma Pinplaces não poderá ser responsabilizada caso você falhe em notificá-la imediatamente de que terceiros podem ter tomado conhecimento da sua senha ou de que pode estar ocorrendo uma utilização indevida da sua Conta Pinplaces.

Ainda que a plataforma Pinplaces não se comprometa com a fiscalização da atividade dos seus usuários, a plataforma se reserva o direito de, a qualquer momento, sem aviso prévio, suspender ou cancelar o cadastro dos seus usuários caso tenha motivos para suspeitar, a seu exclusivo critério, que a conta Pinplaces destes está sendo utilizada de forma indevida ou fraudulenta por um terceiro.

10 - Propriedade intelectual e direito à intimidade:

A Pinplaces pode, a seu próprio critério, permitir que os Usuários (i) criem, façam upload, publiquem, enviem, recebam e armazenam conteúdo, como textos, fotos, áudio, vídeo, ou outros materiais e informações na ou através da Plataforma Pinplaces; e (ii) acessar e visualizar o conteúdo de Usuários e qualquer conteúdo que a Pinplaces disponibilize na, ou através da, Plataforma Pinplaces, incluindo o conteúdo de propriedade da Pinplaces e qualquer conteúdo licenciado ou autorizado para uso por ou através da Pinplaces por um terceiro.

O Usuário expressamente concorda que, exceto se indicado de outra forma, o Site, assim como todas as marcas, marcas de serviço, nome comercial, logomarcas, insígnias, fotos, imagens, descrições, textos, símbolos, sinais distintivos, manuais, ícones e quaisquer outros materiais correlatos ao Site, constituem direitos autorais, direitos de propriedade industrial e/ou segredos de negócio de propriedade da Pinplaces, ou cujo direito de uso foi cedido à Pinplaces, sendo tais direitos protegidos pela legislação nacional aplicável à propriedade intelectual, especialmente quanto aos termos e condições das Leis n.º

9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98, e que não pleitearão ou reclamarão, a qualquer tempo, tais direitos de propriedade como se seus fossem.

Nenhum Usuário deve utilizar, copiar, adaptar, modificar, preparar trabalhos derivados, distribuir, licenciar, vender, transferir, exibir publicamente, transmitir ou explorar a Plataforma Pinplaces ou o conteúdo disponibilizado no Site, exceto dentro dos limites em que o Usuário Cadastrado seja o Locador de determinado conteúdo ou conforme expressamente permitido nestes Termos de Uso. Nenhuma licença ou direitos são concedidos por implicação ou de outra forma sob quaisquer direitos de propriedade intelectual pertencentes ou controlados pela Pinplaces ou por seus licenciadores, salvo para as licenças e direitos expressamente concedidos nestes Termos de Uso. Nos termos destes Termos de Uso, a Pinplaces concede ao Usuário uma licença intransferível, revogável, não sublicenciável, não exclusiva, limitada para (i) fazer download e utilizar o Aplicativo em seu(s) dispositivo(s) pessoal(is); e (ii) acessar e visualizar conteúdo disponibilizado na, ou através da, Plataforma Pinplaces e acessível ao Usuário, apenas para seu uso exclusivo destes Termos de Uso e não, em hipótese alguma, para uso comercial.

Ao criar, fazer upload, publicar, enviar, receber, armazenar ou disponibilizar qualquer conteúdo, ou através da, Plataforma Pinplaces, o Usuário concede à Pinplaces uma licença transferível, sublicenciável, perpétua (ou pelo período da proteção legal), irrevogável, livre de royalties, não exclusiva sobre o referido conteúdo para acessar, utilizar, armazenar, copiar, modificar, elaborar trabalhos derivativos de, distribuir, publicar, transmitir, encaminhar ou explorar de qualquer forma o referido conteúdo para fornecer e/ou promover a Plataforma Pinplaces, em qualquer meio ou plataforma. Exceto se o Usuário der consentimento específico, a Pinplaces não reivindica quaisquer direitos de propriedade sobre qualquer Conteúdo de Usuários e nada presente nestes Termos de Uso será considerado para restringir quaisquer direitos que o Usuário possa ter de usar ou explorar seu próprio conteúdo.

A Pinplaces pode, mas não tem obrigação, de oferecer aos Proprietários, a opção de que fotógrafos profissionais associados ao Pinplaces possam fotografar seus Espaços de forma gratuita, com ou sem a marca d'água ou etiqueta contendo as palavras "Foto Verificada" ou algo semelhante ("Imagens Verificadas"). Você é responsável por garantir que seu Espaço seja representado precisamente nas Imagens Verificadas e que você cessará o uso das "Imagens Verificadas" na, ou através da, Plataforma Pinplaces caso elas não mais representam precisamente seu Espaço, caso você pare de oferecer o Espaço ou caso sua Conta Pinplaces seja encerrada ou suspensa por qualquer motivo. Você reconhece e concorda que a Pinplaces terá o direito de utilizar quaisquer "Imagens Verificadas" para publicidade, marketing e/ou quaisquer outros fins de negócios em

qualquer meio de comunicação ou plataforma, sem notificação ou remuneração adicional.

Quando a Pinplaces não for a proprietária exclusiva das Imagens Verificadas, ao utilizar as referidas Imagens Verificadas na, ou através da, Plataforma Pinplaces, o Usuário concede à Pinplaces, por um período de até 10 (dez) anos da publicação ou divulgação, uma licença exclusiva, livre de royalties, irrevogável, perpétua (ou pelo período da proteção legal), sublicenciável e transferível, para utilizar as referidas Imagens Verificadas para publicidade, marketing e/ou quaisquer outros fins de negócios em qualquer meio de comunicação ou plataforma, sem notificação ou remuneração adicionais. Por sua vez, a Pinplaces lhe concede uma licença limitada, não exclusiva, não sublicenciável, revogável, intransferível para utilizar as "Imagens Verificadas" fora da Plataforma Pinplaces exclusivamente para seu uso pessoal e não comercial. As imagens cedidas pela Pinplaces jamais poderão ser utilizadas para fins comerciais concorrentes com os serviços oferecidos pelo Pinplaces, sujeito ao pagamento de multa de R \$5.000,00 (cinco mil reais) em caso de descumprimento sob os termos da lei.

O Usuário é exclusivamente responsável por todo conteúdo que disponibilizar através da Plataforma Pinplaces. Assim, o Usuário declara e garante que: (i) tem todos os direitos, as licenças, autorizações e liberações necessárias para conceder à Pinplaces os direitos sobre o referido conteúdo, conforme contemplado nestes Termos de Uso, e (ii) nem o conteúdo, nem a publicação, o upload, a apresentação ou transmissão do conteúdo, ou o uso do conteúdo pela Pinplaces (ou qualquer parte dele) infringirá, desapropriará ou violará uma patente de terceiro, direitos autorais, marca registrada, segredo comercial, direitos morais, de propriedade intelectual, direitos de publicidade ou privacidade, ou que resulte na violação de qualquer lei ou regulamento aplicável.

O Usuário se compromete a não publicar, fazer o upload, enviar ou transmitir qualquer conteúdo que: (i) seja fraudulento, falso, enganoso (diretamente ou por omissão ou não atualização de informações) ou depreciativo; (ii) seja difamatório, calunioso, obsceno, pornográfico, vulgar ou ofensivo; (iii) promova discriminação, intolerância, racismo, ódio, assédio ou que prejudique qualquer indivíduo ou grupo; (iv) seja violento ou ameaçador ou promova violência ou ações que sejam ameaçadoras a qualquer pessoa; (v) promova substâncias ou atividades prejudiciais ou ilegais; ou (vi) viole a qualquer outra política ou princípio da Pinplaces. A Pinplaces pode, sem qualquer aviso prévio, remover ou desabilitar o acesso a qualquer conteúdo que a Pinplaces considere uma violação a estes Termos de Uso ou às políticas ou padrões atuais da Pinplaces, ou que possa ser repreensível ou prejudicial à Pinplaces, seus Usuários, terceiros ou à sua propriedade e credibilidade.

A Pinplaces pode a qualquer tempo e a exclusivo critério, designar um Produtor Pinplaces, sem autorização prévia, dos Proprietários e Organizadores para realizar o acompanhamento das locações intermediadas pela Plataforma, a fim de certificar que a locação está sendo realizada nos Termos e Condições acordadas na Reserva, assim como, tem autorização para produzir conteúdos rápidos e dinâmicos, sem comprometer os contratos de sigilo e veiculação de materiais publicitários para publicação prévia (formato backstage) em suas redes sociais.

A Pinplaces respeita a lei de direitos autorais e espera que seus Usuários façam o mesmo. Caso você acredite que qualquer conteúdo na Plataforma Pinplaces infrinja direitos autorais de sua propriedade, por favor notifique-nos.

Comunicação com a Pinplaces: Você concorda que a Pinplaces pode contatá-lo por telefone, mensagens de texto ou SMS (incluindo por um sistema de discagem automática por telefone), por meio de mensagens eletrônicas na Plataforma ou por e-mail em qualquer um dos métodos de comunicação fornecidos por você ou em seu nome em conexão com sua conta, inclusive para fins de marketing. Você entende que não é obrigado a fornecer consentimento para receber comunicações de marketing como condição para a compra de quaisquer bens ou serviços e pode optar por não receber essas comunicações de marketing a qualquer momento. Você consente especificamente em receber comunicações relacionadas à sua conta por meio de mensagens de texto, SMS ou outras comunicações enviadas para o seu dispositivo móvel ("Notificações do celular"). As taxas móveis padrão serão aplicadas a todas as notificações móveis que você receber.

Comunicações entre usuários: A plataforma Pinplaces permite que você se comunique com outros usuários sem revelar informações pessoais confidenciais de contato. Você pode usar a Plataforma apenas conforme permitido neste Termo de Uso. Você não pode usar a Plataforma para enviar mensagens indesejadas ou não relacionadas à Reserva de um usuário através da Plataforma, assediar ou tentar comercializar outros serviços para usuários. Não somos responsáveis por e nos isentamos de qualquer responsabilidade resultante de quaisquer perdas ou danos a você, resultantes do compartilhamento de informações pessoais ou confidenciais com outros usuários, ou da comunicação e eventuais acordos feitos com usuários fora da Plataforma.

Nada nestes Termos de Uso e no Site deverá ser interpretado como transferência de direitos ao Usuário. Sem o consentimento escrito da Pinplaces não é permitido ao Usuário distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, repostar, fazer link ou uso de qualquer material de nosso Site, independentemente da finalidade.

11 - Pedido de Reserva:

Os Visitantes da Plataforma Pinplaces poderão visualizar todas as ofertas de Espaços disponíveis e realizar buscas de Espaços, através dos filtros de busca avançada, integrados à Plataforma Pinplaces. Os filtros de busca avançada incluem localização, média de budget, comodidades, metragem, capacidade, atividade apropriada para o Espaço, características gerais, entre outros.

Para enviar um "Pedido de Reserva" para um Espaço ("Reserva") é necessário ter feito o Login e estar identificado na Plataforma Pinplaces, por meio da Conta Pinplaces. O Pedido de Reserva será enviado diretamente ao proprietário, por meio do Anúncio, após o preenchimento dos dados básicos sobre o "Evento", e deve-se clicar em "Falar com o Proprietário".

O Proprietário receberá a Notificação com a solicitação de orçamento e/ou dúvidas do Organizador de Eventos e poderá: (i) Aceitar (ii) Recusar ou (iii) Editar o Pedido, de acordo com o interesse da parte e/ou dados negociados via sistema de mensagens, ficando visível na tela do Organizador o botão: "Prosseguir para o pagamento".

Com o pagamento efetuado, a Confirmação de Reserva será enviada automaticamente para as partes com os dados da Reserva e contatos, formando-se um contrato legalmente vinculante entre ambos.

Qualquer interação entre o Proprietário e o Organizador deverá ocorrer por meio do serviço de mensagens disponibilizado pela Plataforma Pinplaces, sob pena de multa de 50% do valor da diária do anúncio, a ser pago pela parte que violar as Políticas e Condutas pré-estabelecidas pela Plataforma do Pinplaces, como penalidade e o Usuário poderá ser banido.

Proprietário e Organizador confirmam ter ciência que, quaisquer alterações referente a Reserva para serem válidas juridicamente, deverão ser feitas através da edição do Pedido de reserva ou ocorrendo após o pagamento, por escrito através do sistema de mensagens da Plataforma Pinplaces e devem conter a aprovação referente a alteração e/ou acordo pela outra parte também no sistema de mensagens "Chat" da Plataforma Pinplaces.

Com a Reserva Confirmada, a Plataforma Pinplaces cobra uma Taxa de Serviço do Proprietário de 10% do **subtotal** da Reserva ("Taxa de Serviço do Proprietário") e uma Taxa de Serviço do Organizador de 10% ("Taxa de Serviço do Organizador"). Todas as

Comentado [5]: verificar se aplica-se multa de 50%

taxas aplicáveis de um Espaço deverão ser apresentadas aos Organizadores interessados antes de reservar um Espaço, incluindo a Taxa do Espaço, Taxa de Serviço do Proprietário e a Taxa de Serviço do Organizador, e quaisquer tributos eventualmente devidos por lei ("Taxas Totais"). Os Usuários concordam em pagar as Taxas Totais para qualquer Reserva solicitada através da Plataforma do Pinplaces.

12 - Como funciona a Visita Técnica:

É possível que o Organizador faça o agendamento de visita técnica automática e sem custo na Plataforma Pinplaces, após o envio do Pedido de Reserva para o Espaço do seu interesse. O "Pedido de Visita técnica" está veiculado a cada Reserva, portanto, certifique-se de ter enviado o "Pedido de Reserva" para o Espaço através do preenchimento dos dados da Reserva como atividade à ser realizada no espaço, data da locação, horário de início e término, número de pessoas e ter clicado em "Falar com o Proprietário".

Lembre-se que a data para o agendamento da visita técnica deve ser anterior à data da locação inserida no Pedido de reserva.

Caso o Organizador ou o Proprietário faça a locação por fora da plataforma Pinplaces após o Agendamento da Visita Técnica realizado através do sistema da plataforma Pinplaces, ambos os Usuários estão sujeitos a serem excluídos da plataforma por tempo indeterminado. Sendo do interesse do Proprietário, continuar utilizando nossos serviços, o mesmo deverá arcar com o pagamento da multa prevista de 50% do valor da diária do próprio Anúncio, através de boleto bancário emitido pela Pinplaces com data de vencimento.

Comentado [6]: verificar se aplica-se multa de 50%

13 - Remarcação Reserva Confirmada:

Não obstante das razões pelas quais um "Usuário" queira realizar a remarcação de uma "Reserva Confirmada", o mesmo deverá imediatamente contactar a outra parte, sendo o Proprietário ou Organizador, através do sistema de mensagens integrado da Plataforma Pinplaces, para informar seu interesse visando não prejudicar a logística e disponibilidade para os acordos da Reserva. A definição quanto à remarcação sem custo será exclusivamente dos proprietários cadastrados na Plataforma, não recaindo qualquer responsabilidade para a Pinplaces que atua como intermediador de negócios.

O proprietário que aceitar a remarcação de datas e/ou horários pode, a seu exclusivo critério, determinar uma multa e prazo para pagamento por parte do Organizador.

14 - Política de Cancelamento e Reembolso:

Em caso de cancelamentos de reservas confirmadas pelo proprietário ou organizador, as Taxas de Serviço Pinplaces não são reembolsáveis. Cada reserva é um compromisso entre o proprietário e o organizador de eventos. Quando um Proprietário cancelar a reserva, a capacidade de locação do espaço é reduzida devido a redução de tempo hábil para relocação do mesmo, o mesmo acontece quando o Organizador cancela e o planejamento do Proprietário é colocado em risco.

No entanto, os planos podem mudar, exigindo que os Organizadores ou Proprietários cancelem as Reservas eventualmente. A Política de Cancelamento da Pinplaces dispõe de regras para os cancelamentos e reembolsos, tanto para os organizadores quanto para os proprietários. Obs: A Pinplaces se reserva o direito de modificar a Política de Cancelamento para seleção dos Proprietários, publicando novas atualizações a qualquer tempo.

Como cancelar uma Reserva: O Usuário na qualidade de Proprietário ou Organizador podem cancelar Reservas confirmadas através da Plataforma Pinplaces, dentro do Painel do Usuário em "Reservas" selecionando o Pedido de Reserva de interesse para o Cancelamento e em "Cancelar Reserva" ou através dos nossos canais de atendimento Whatsapp ou E-mail através do cancelamentos@Pinplaces.com.br

Comentado [7]: Sugestão para criação de e-mail.

Para cancelamentos por parte do Organizador:

A Taxa de Serviço do Organizador não é reembolsável em caso de cancelamento. Em caso de cancelamentos por parte do Organizador, será aplicada a Política de Cancelamento escolhida pelo Proprietário, previamente estipulada no próprio anúncio. A Pinplaces permite que o proprietário do espaço escolha entre as seguintes Políticas de Cancelamento: Rigorosa (30 dias), Moderada (14 dias), Flexível (7 dias), Super Flexível (2 dias). Todas as opções estão suscetíveis às seguintes opções de multa:

50% do valor pago na Reserva ficará com o **Proprietário**;

Comentado [8]: verificar se aplica-se as multas

25% do valor pago na Reserva ficará com o Proprietário;

Isento de multa.

Cancelamentos de reserva enviados menos de 2 dias antes do Evento não são reembolsáveis. Exceto em casos de força maior, O ORGANIZADOR NÃO TERÁ DIREITO A

QUALQUER REEMBOLSO EM RELAÇÃO AOS CANCELAMENTOS NÃO EFETUADOS EM CONFORMIDADE COM A POLÍTICA DE CANCELAMENTO ESCOLHIDA. Sem prejuízo e não obstante a política de cancelamento do Proprietário, o Organizador deverá ter o direito de cancelar uma Reserva efetuada dentro do prazo de 7 dias da data na qual a Reserva foi efetuada, desde que ela tenha sido realizada no mínimo com 20 dias de antecedência da data do Evento.

15. Para cancelamentos por parte do Proprietário:

A Taxa de Serviço do Proprietário não é reembolsável em caso de cancelamentos. Em caso de Cancelamento por parte do Proprietário, o mesmo deverá realizar a devolução integral do valor da locação recebido, acrescido de multa de 40% (quarenta por cento) do "Valor Total da Locação", nos dados do Organizador em até 72 horas do Cancelamento. Ainda, é considerado "Cancelamento por parte do Proprietário" toda e qualquer conduta e/ou acontecimento no Espaço que impossibilite a realização da locação nos dados da Reserva confirmada. Exceto em casos de "Força Maior", o Proprietário que cancelar uma reserva com menos de 18 dias de antecedência da data da locação confirmada, também deverá arcar com a multa prevista de 40% (quarenta por cento) sobre o "Valor Total da Locação" denominada "Taxa de Cancelamento do Proprietário" a ser paga em até 72 horas da notificação de Cancelamento, via transferência bancária ou boleto para os dados do Organizador.

Comentado [9]: verificar se aplica-se multa de 40%

Calendário Indisponível ou Bloqueado: Quando um Evento/locação for cancelado por parte do Proprietário, o calendário permanecerá bloqueado para a data do evento cancelada e o Proprietário não poderá aceitar outra Reserva para as mesmas datas e horários da Reserva cancelada.

O proprietário só pode cancelar uma Reserva Confirmada uma vez no período de seis meses, sob pena de multa prevista e a Plataforma Pinplaces desativar o anúncio.

16 - Entrada e saída do Espaço:

O Proprietário e o Organizador estabelecerão o horário a partir do qual o Organizador poderá ocupar o Espaço para realizar o "Evento" pretendido ("Horário de Entrada"), e um horário no qual o Organizador deverá liberar o Espaço, encerrando o Evento e se retirando do local ("Horário de Saída").

A partir do Horário de Saída, previamente acordado em Pedido de Reserva, o Organizador do Evento não terá mais licença para permanecer no Espaço e o Proprietário terá o direito de requisitar a saída daquele, de forma condizente com a legislação aplicável.

Caso o Organizador, sua equipe e/ou convidados, permaneçam no Espaço após Horário de Saída acordado em Pedido da Reserva Confirmado e, o Proprietário de acordo quanto a permanecerem no Espaço após horário acordado: será cobrada "A Multa por Hora Adicional" cujo o valor é equivalente à 10% do "Valor da Locação" por hora excedente e, ou uma diária adicional (somando-se a este valores de impostos e quaisquer gastos legais incorridos pelo Proprietário para fazer o Organizador deixar o local) exceto se, diferente acordado entre as Partes. O pagamento intitulado "A Multa por Hora Adicional" deve ser pago em até 72h após o término da locação, através de transferência bancária para os dados bancários do proprietário.

Comentado [10]: verificar se aplica-se multa de 10%

Em caso de "Danos e Reparos" no espaço oriundo da locação, o proprietário deve entrar em contato com o Pinplaces em até 72 horas do término da locação, e com o Organizador, informando a necessidade de pagamento juntamente com documentos comprobatórios. Indicamos que, sendo de interesse do Proprietário, o mesmo apresente orçamentos de fornecedores de sua confiança para realizar os reparos ocorridos em seu Espaço ou, entre em acordo com o Organizador se ele deve se responsabilizar, assumindo integralmente a execução dos serviços.

Em caso de discordância entre as partes, a Plataforma Pinplaces não tem obrigação mas pode, a seu exclusivo critério, abrir o processo de disputa. A Pinplaces pode facilitar a resolução de disputas entre usuários, mas não se torna parte de nenhum contrato ao fazê-lo, não podendo assumir pagamentos que não sejam de sua responsabilidade. A Plataforma Pinplaces não pode se responsabilizar pela conduta dos Organizadores e Proprietários, sendo eles, os únicos responsáveis por suas interações entre si e com quaisquer outras partes com as quais eles interagem.

O Organizador e Proprietário devem, em caso de solicitação razoável da Plataforma Pinplaces e sem custos para ele, deve participar do processo de mediação, cujo processo

será conduzido pela Pinplaces, à seu exclusivo critério, com relação a perdas ou pelas quais um Proprietário solicite pagamento da Pinplaces.

O processo de mediação consiste em: (i) uma ligação e E-mail com as Partes para que seja introduzido o que está sendo negociado e, estabelecido o prazo para as Partes enviem fatos comprobatórios quanto à questão a ser resolvida; (ii) uma videoconferência com as Partes para negociação, em que se discute o que seria possível ceder ou concordar, fazendo referência a documentação apresentada; (iii) uma visita no Espaço acompanhada do mediador, permitindo melhor auditoria quanto aos possíveis danos e reparos e maior diálogo entre as partes; (iv) uma sessão de videoconferência para definição do acordo, em que as partes entram em denominador comum com ou não a presença de advogados.

17 - Obrigações das partes durante o período da Locação:

Cabem aos Organizadores utilizarem os Espaços alugados com zelo, devolvendo-os nas mesmas condições em que os receberam, limpos, livre de pessoas e coisas incluindo arrumação do mobiliário, em caso de remoções aos proprietários.

Durante o período da Locação, o Organizador deve seguir as normas e regras aplicáveis ao Espaço, incluindo regras condominiais e normas estipuladas previamente pelo proprietário por escrito. Quaisquer multas sofridas durante o período da Transação, decorrentes de violações às regras e normas aplicáveis ao Espaço, serão de responsabilidade exclusiva dos Organizadores.

Em caso de excesso de pessoas de acordo com o que fora acordado entre as partes, será cobrado o valor de R\$ 50,00 por pessoa extra a ser pago pelo organizador em até 72 horas da data e horário da locação nos dados bancários do proprietário, pré-estabelecido nos termos da reserva.

O proprietário é o único responsável em realizar o laudo de vistoria na entrada e saída do Organizador no "Espaço" nos dados da Reserva Confirmada. A vistoria deve ser feita através de registros de fotos e vídeos, onde devem ser apresentadas as condições originais do Espaço, seu estado de conservação, pintura, mobiliário entre outros, permitindo posteriormente análise comparativa do estado apresentado pelo espaço no início e ao término da locação. É importante que o laudo de vistoria obtenha a

concordância e/ou assinatura do Organizador para ser considerada válida, caso seja necessário o processo de "Disputa".

É de integral responsabilidade do Organizador a contratação e a administração de alvarás e licenças para liberação da atividade a ser realizada em locação, bem como, serviços terceirizados como por exemplo, catering, segurança, limpeza e demais serviços adicionais, não recaindo qualquer prejuízo ao Proprietário e a Plataforma Pinplaces em caso de não contratação ou imprevistos.

É de integral responsabilidade do Organizador se certificar junto ao Proprietário e "Espaço" antes da locação, quanto a existência e permissão de uso de materiais básicos de higiene, como papel higiênico e sacos de lixo, não recaindo qualquer prejuízo a Plataforma Pinplaces.

O Organizador será o único responsável por qualquer dano ao Espaço ocorrido no período da Locação, bem como por avarias em móveis, utensílios e demais bens que existirem no Espaço locado, devendo assumir eventuais pagamentos. Sendo assim, o proprietário e, ou Plataforma Pinplaces podem cobrar devidos pagamentos referente à "Danos e Reparos" oriundos da locação.

diretamente ao Organizador e, ele se compromete em assumir tais pagamentos em até 05 (cinco) dias úteis após o recebimento do requerimento de pagamento, através de transferência bancária para os dados do Proprietário do Espaço, sob pena de multa de 15% **do valor da locação** acrescido de juros legais de 1% ao dia até a data efetiva do pagamento em caso de descumprimento.

Comentado [11]: verificar se está de acordo com a multa %

É de responsabilidade do Organizador revisar atentamente a descrição do "Espaço" previamente registrada no Anúncio que pretende Reservar, com a finalidade de garantir que está de acordo em cumprir com todas as leis, regras, regulamentações e exigências especificadas para uso do "Espaço".

A utilização de um Espaço para realização de propagandas, ações comerciais ou qualquer tipo de divulgação de mídia que permita a identificação do anúncio e "Espaço" ou de características essenciais do Espaço ou que exiba imagens do Espaço não precisará do consentimento prévio e expresso do Proprietário, o qual entende-se já dado com a confirmação da Reserva.

Não serão tolerados quaisquer crimes de ódio, como racismo, homofobia, intolerância religiosa, xenofobia entre outros por parte do Proprietário ou Organizador durante o período da locação, havendo multa em caso de descumprimento das partes.

É expressamente proibido fumar dentro dos "Espaços", salvo se houver autorização expressa do proprietário, bem como, ocupar o Espaço com qualquer tipo de animal de estimação.

Em caso de ocorrências sérias durante o período da locação e/ou "Evento", o Proprietário e o Organizador concordam em cooperar e ajudar de boa-fé a Plataforma Pinplaces, fornecendo informações necessárias referente ao ocorrido, visando auxiliar nas tomadas de decisão e medidas cabíveis em relação a quaisquer queixas ou reivindicações apresentadas por Proprietários e/ou Organizadores relativas aos Espaços ou a qualquer bem pessoal ou não localizado em um Espaço ou outra propriedade localizada no Espaço.

Não serão tolerados quaisquer crimes de ódio, como racismo, homofobia, intolerância religiosa, xenofobia entre outros por parte do Proprietário ou Organizador durante o período da locação, havendo a multa de 60% (sessenta por cento) do Valor Total da Locação à ser pago pela parte, em caso de descumprimento.

Comentado [12]: verificar se está de acordo com a multa %

18 - Cobranças e pagamentos:

O processamento do pagamento de quaisquer valores devidos em decorrência da utilização, pelo Usuário da Plataforma Pinplaces, será feito por meio do serviço de pagamentos Wirecard Brasil S/S ("WIRECARD") ("Serviço de Pagamentos"). Para realizar qualquer pagamento através do Serviço de Pagamentos você deverá fornecer dados de um cartão de crédito válido ("Meio de Pagamento") ou efetuar o pagamento através de boleto ou transferência bancária. O "Usuário" autoriza a Plataforma Pinplaces e o Serviço de Pagamentos a realizarem verificações periódicas, sempre que necessário.

Comentado [13]: Definir de acordo com o serviço de pagamento que irá gerenciar as transações: Ex: Wirecard, etc

Para receber pagamentos decorrentes de Transações realizadas através da Plataforma, o Usuário deverá cadastrar uma conta corrente válida ("Conta para Pagamento"), em um banco brasileiro, fornecendo as seguintes informações sobre o titular da conta: Nome completo, CPF, Endereço, Número da conta, Número da Agência, Tipo de Conta e Número de Identificação do Banco. Caso o titular seja Pessoa Jurídica, deverá fornecer Razão Social, CNPJ, Nome do Responsável legal, Telefone para contato, CPF e Endereço fiscal.

Ao adicionar uma Conta para Recebimento do Pagamento, você deve acessar o "Meu Perfil" e clicar em "Pagamentos". Os Usuários são os únicos responsáveis pela precisão

e integridade das informações enviadas ao Meio de Pagamento, assim como, de manter os dados bancários atualizados, para recebimento. A Plataforma Pinplaces e o Serviço de Pagamentos não são responsáveis por qualquer prejuízo sofrido pelo Usuário em decorrência do fornecimento de informações incorretas, imprecisas ou desatualizadas.

A Plataforma Pinplaces não é responsável pela disponibilidade ou precisão dos Serviços de Pagamento, tampouco pelo conteúdo, produtos ou serviços disponibilizados por terceiros. Os Usuários autorizam a Plataforma Pinplaces e o Serviço de Pagamentos a realizarem cobranças e pagamentos.

O Valor Total da Locação é composto por quatro valores:

O Valor da Locação: é a soma da Taxa do Espaço com a Taxa de Serviço do Proprietário e, é a partir desse valor que é calculada a Taxa de Serviço do Organizador;

A Taxa de Serviço do Proprietário: é a taxa de 10% do Valor da Locação, retida pela Plataforma Pinplaces pelos seus serviços prestados;

Taxa de Serviço do Organizador: é a taxa de 10% (dez por cento) somada ao Valor da Locação, resultando no "Valor total" para pagamento;

A Taxa do Espaço é o valor que será recebido pelo Proprietário, correspondente a 90% do Valor da Locação;

Processamento do pagamento: Utilizamos a Wirecard Brasil S/S ("WIRECARD") para gerenciar e processar os Pagamentos da Plataforma Pinplaces, o que implica no período de 14 (catorze) dias após a confirmação da Reserva, acrescido de até 4 (quatro) dias, para a efetiva transferência do pagamento para os dados bancários do Proprietário. Exceto se, o período de processamento do pagamento de 14 (quatorze) dias, for completo antes da data da Reserva, nesse caso, o Proprietário receberá 50% do valor quando completarem os 14 (catorze) dias do processamento e os 50% restantes em até 24 horas da data da Reserva/ locação.

Caso o ("Serviço de Pagamentos") Wirecard Brasil S/S não consiga transferir ou efetuar pagamentos devidos, através dos dados bancários ou "Meio de Pagamento" selecionado pelo Usuário, tanto a Wirecard Brasil quanto a Plataforma Pinplaces, estão autorizados a solicitar a transferência ou a cobrança por outro Meio de Pagamento ou dados, exceto "Meios de Pagamento removidos".

Os Usuários concordam e reconhecem que, os pagamentos realizados ou recebidos através do ("Serviço de Pagamentos") Wirecard Brasil S/S na Plataforma Pinplaces, devem ser considerados pagamentos feitos diretamente entre Usuários para todos os efeitos. Uma vez que, o "Valor Total da locação" não é depositado na conta bancária Pinplaces e sim, a divisão de valores realizada de forma automática entre as subcontas

Comentado [14]: verificar se está de acordo com a multa %

cadastradas, para todo e qualquer serviço prestado através da Plataforma Pinplaces para o fim limitado.

Os Usuários concordam que, conforme legislação vigente, os rendimentos recebidos a título de aluguel de espaços estão sujeitos a tributação, sendo os Proprietários os únicos responsáveis pelo cálculo e recolhimento do imposto de renda, nos termos da lei, não recaindo qualquer responsabilidade ao Pinplaces, que atua como um mero intermediador de negócios.

A Plataforma Pinplaces não presta serviços de natureza tributária e, portanto, não pode ser responsabilizada por quaisquer emissão ou recebimento de documentos fiscais referente à transação, que porventura sejam devidos das partes. A Pinplaces emite somente o documento fiscal referente às Taxas de Serviço, de acordo com o valor retido pela intermediação da transação realizada pelos Usuários.

19 - Avaliações e comentários:

Após a devolução do Espaço alugado, os Proprietários e os Organizadores poderão avaliar e registrar breves comentários um ao outro. A avaliação será feita por meio da atribuição de uma nota que poderá variar entre 1 e 5, sendo 1 uma experiência muito pouco satisfatória e 5 uma experiência altamente satisfatória, de diversos aspectos da locação, como "Espaço", "Limpeza", "Comunicação", entre outros. As avaliações e os comentários feitos pelos Usuários da Plataforma Pinplaces devem ser justos, verdadeiros e concretos e não poderão conter linguagem difamatória ou ofensiva em nenhuma medida, com possibilidade de exclusão do Usuário em caso de descumprimento. É vedado aos Usuários manipular de qualquer forma o sistema de avaliações e comentários.

20 - Declarações da Plataforma Pinplaces:

A Plataforma Pinplaces não pode garantir que os Organizadores encontrem Espaços para locação que atendam todos os requisitos desejados por eles e nem pode assegurar a realização e o sucesso das Transações que são realizadas diretamente entre os Organizadores e os Proprietários.

A Plataforma Pinplaces não se responsabiliza pela disponibilidade ininterrupta do Site ou dos Aplicativos, nem se responsabiliza por inconsistências no fornecimento de informações relativas à localização e mapas, produzidas por terceiros. Os Visitantes reconhecem que em decorrência de questões operacionais e próprias dos serviços da internet a Plataforma Pinplaces está sujeita a eventuais interrupções, falhas técnicas e indisponibilidade de funcionamento temporário, parcial ou total, sem que tais questões enseje qualquer direito a indenização aos Visitantes ou Usuários.

Ainda, a Pinplaces pode restringir a disponibilidade da Plataforma Pinplaces ou de certas áreas ou recursos a ela relacionados, caso seja necessário considerando os limites de capacidade, a segurança ou a integridade de nossos servidores, ou para realizar medidas de manutenção que garantam o funcionamento devido ou melhorado da Plataforma Pinplaces.

Caso um Usuário enfrente problemas com uma determinada Transação, a Plataforma Pinplaces se compromete somente a prestar as informações fornecidas pela contraparte da Transação, caso estas sejam solicitadas.

21 - Limitação de Garantias:

O Usuário reconhece que a Internet, enquanto rede mundial de computadores a qual qualquer pessoa pode ter acesso, não é um meio totalmente seguro. Para amenizar riscos, a Pinplaces dispõe de recursos técnicos que visam evitar ou atenuar os riscos inerentes à Internet. Entretanto, no caso de utilização da plataforma através da Internet, a Pinplaces não se responsabilizará em nenhuma hipótese por prejuízos de quaisquer espécies, incluindo, sem limitação, aqueles decorrentes de divulgação de informações a terceiros ou extravio de dados, decorrentes direta ou indiretamente do uso da Plataforma Pinplaces, ocasionados ao Usuário.

O Usuário entende e concorda que qualquer material e/ou outros dados obtidos através de download e de outra forma pelo uso da plataforma é feito a seu exclusivo critério e risco e o Usuário é responsável por qualquer dano em seu computador ou outro bem ocasionado pelo uso desta plataforma. A Pinplaces não se responsabiliza por danos de qualquer tipo, inclusive, entre outros, danos diretos, indiretos, consequentes, especiais, incidentais (como danos por dados perdidos ou interrupção do negócio) ou indenizações punitivas que possam resultar do uso desta plataforma ou de qualquer material contido nele.

A RESPONSABILIDADE DA Pinplaces JUNTO AO USUÁRIO EM DECORRÊNCIA DE QUAISQUER VIOLAÇÕES DESTES TERMOS DE USO SE LIMITA EXCLUSIVAMENTE À QUANTIA EVENTUALMENTE PAGA PELO USUÁRIO PELOS SERVIÇOS E CONTEÚDOS OFERECIDOS PELO SITE.

22 - Conexões:

Esta plataforma pode conter hyperlinks para outros sites que não são de propriedade ou não estão no controle da Pinplaces. A Pinplaces não é responsável por esses sites, e eventuais hyperlinks presente no Site que direcionam para tais sites não implicam em nossa aprovação ou endosso. Ao publicar conteúdo em áreas públicas no Site da Pinplaces, você concorda em cumprir com estas diretrizes e todas as outras políticas da Plataforma Pinplaces. Nos reservamos o direito de remover qualquer conteúdo, total ou parcialmente, que viole essas diretrizes ou Termos de Uso, ou por qualquer outro motivo a nosso critério exclusivo. Em caso de violações repetidas ou graves, podemos suspender ou desativar permanentemente a(s) Conta(s) Pinplaces em questão. Qualquer usuário" cadastrado pode entrar em contato com a Pinplaces ou sinalizar publicações que aparentam violar essas diretrizes de conteúdo.

23 - Disposições Gerais:

Na hipótese de qualquer cláusula, termo ou disposição destes Termos de Uso ser declarada nula, tal nulidade não afetará quaisquer outras cláusulas, termos ou disposições aqui contidas, as quais deverão permanecer em pleno vigor e efeito. Sem prejuízo das demais disposições destes Termos de Uso, as partes declaram e garantem que somente poderão fechar negócios pelo Site, uma vez constatado que a locação de um Espaço foi efetuada por qualquer outro meio fora da Plataforma Pinplaces, caberá às Partes pagarem as taxas aplicáveis à Pinplaces, sem prejuízo do direito da Pinplaces de cobrar uma multa equivalente a 50% do Valor da Locação, tanto do Proprietário como do Organizador como penalidade em caso de descumprimento.

A tolerância pela Pinplaces com relação a qualquer violação das presentes nestes Termos de Uso ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado pela mesma, não será considerado como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício pela Pinplaces de qualquer direito futuro conferido por este instrumento.

Em caso de descumprimento de qualquer disposição deste Contrato, poderá ser cobrado do "Usuário" uma multa de 40% (quarenta por cento) sobre o "Valor Total da locação" definida em Pedido de Reserva a ser pago em até 72 horas do término da locação, via transferência bancária ou boleto.

Estes Termos de Uso serão regidas de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e toda e qualquer controvérsia que possa surgir do acesso ao Site disponibilizado pela Pinplaces ao Usuário será submetida ao Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com renúncia expressa a qualquer outro.

24 - Seguro:

Em sendo os Organizadores os únicos responsáveis pelos danos ou violações eventualmente causadas ao Espaço durante o período da locação do Espaço, a Plataforma Pinplaces, não tem obrigação, mas pode oferecer dois produtos de Seguro para os Organizadores e "Eventos" que apresentam alto risco de Sinistro classificados pela Pinplaces. No detalhe, os produtos são: (i) Seguro de Responsabilidade Civil com valor de cobertura de até R \$50.000,00 e, (ii) Danos Materiais ocorridos no imóvel com valor de cobertura de até R \$50.000,00 reais. Portanto, somados representam a Cobertura total de R \$100.000,00 apenas à Organizadores e "Eventos" em que a Pinplaces determina a necessidade de emissão de apólice.

(O valor da franquia do Seguro é de 10% do valor de eventuais prejuízos, respeitado o valor mínimo de franquia de R\$ 500,00 por sinistro ocorrido)

O risco coberto pelo Seguro é a responsabilização civil do Segurado por DANOS CORPORAIS E/OU MATERIAIS, CAUSADOS A TERCEIROS, NOS LOCAIS ESPECIFICADOS NA APÓLICE, nos quais o Segurado promova EVENTOS ARTÍSTICOS, ESPORTIVOS E SIMILARES e DURANTE o período de duração dos mesmos, e desde que os danos decorram EXCLUSIVAMENTE dos seguintes fatos geradores: incêndio e/ou explosão, quando provocados pelo Segurado, durante o exercício de suas atividades; queda, lançamento ou deslocamento de quaisquer objetos; desabamento, total ou parcial, inclusive de arquibancadas, palcos, cenários e de quaisquer adaptações efetuadas e/ou autorizadas pelo Segurado naqueles locais; acidentes causados por ações necessárias às atividades do Segurado, mesmo que realizadas apenas eventualmente; acidentes causados por defeito de funcionamento de máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações utilizados pelo Segurado, ainda que não lhe pertencentes;

acidentes causados por erro humano na operação de máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações utilizados pelo Segurado, ainda que não lhe pertencentes; acidentes ocorridos durante a realização de serviços de conservação e/ou manutenção, efetuados em máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações utilizados pelo Segurado, ainda que não lhe pertencentes; atos de vandalismo, praticados por empregados, prepostos e/ou terceiros contratados; acidentes causados por veículos terrestres de propriedade do Segurado, ou por ele alugados, arrendados ou administrados; TUMULTOS ocorridos entre os espectadores.

Também estarão cobertos os DANOS MATERIAIS, causados aos estabelecimentos cedidos ao Segurado, ou por ele alugados ou arrendados, para promover e/ou patrocinar os eventos vinculados à Cobertura Básica contratada, condicionado a que os danos tenham se sucedido durante a realização dos eventos, e decorrido, EXCLUSIVAMENTE, dos fatos geradores relacionados nas disposições daquela modalidade.

A garantia compreende as instalações e estruturas VINCULADAS AOS ESTABELECIMENTOS, tais como mobiliário, "stands", objetos de decoração, elevadores, escadas rolantes, sanitários, equipamentos elétricos/eletrônicos, máquinas, e similares.

Estão cobertas também as despesas emergenciais realizadas pelo Segurado para evitar e/ou minorar os danos aludidos acima, nesse Termo de Uso.

O termo "acidente" significa qualquer evento danoso que ocorra de forma súbita, imprevista e exterior à vítima ou à coisa atingida, não necessariamente provocando morte, sequelas, permanentes ou perda total.

Em relação aos fatos geradores aludidos nas alíneas (e) e (f), a garantia somente prevalecerá se:

For comprovada a existência de manutenção regular das máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações, quando necessária;

Na hipótese de ser necessário um operador para manejá-las máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações, tiverem sido empregadas e/ou contratadas pessoas comprovadamente habilitadas, quando exigida a habilitação, pelo respectivo fabricante e/ou por disposição legal;

Tiverem sido expostos avisos de advertência, em locais visíveis, alertando os usuários das máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações, da eventual existência de qualquer tipo de perigo;

For comprovado que as máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos e instalações foram utilizados dentro da capacidade para a qual foram concebidos.

Em relação ao fato gerador aludido na alínea (g), a garantia somente prevalecerá se:

Avisos de advertência tiverem sido expostos em locais visíveis, alertando os transeuntes da realização dos serviços; e

Tiverem sido designadas, para executar os serviços, pessoas comprovadamente habilitadas, quando tal habilitação for exigida pelos fabricantes e/ou por disposição legal.

Em relação ao fato gerador mencionado na alínea (i), ratificam-se as alíneas (b), (c) e (d), do subitem 5.4, deste Termo de Uso. A garantia ESTÁ CONDICIONADA À EXISTÊNCIA DE CONTRATO entre o Segurado e os artistas, atletas e/ou desportistas, e, quando for o caso, entre o Segurado e os Proprietários e/ou administradores dos imóveis ou locais de realização dos eventos. Os artistas, atletas e/ou desportistas contratados para participar ou atuar nos eventos artísticos, esportivos ou similares, NÃO SÃO CONSIDERADOS TERCEIROS nesta cobertura, salvo menção em contrário nas Condições Particulares.

Riscos Excluídos:

1. Atrasos e/ou antecipações relativos ao horário e/ou à data, de início ou de término, dos eventos, assim como de sua não realização ou cancelamento;
2. Danos causados à ou por veículos, embarcações e/ou aeronaves; causados a veículos terrestres automotores estacionados no perímetro interno dos locais em que são realizados os eventos;
3. Danos causados por inobservância de leis e regulamentos referentes à segurança dos locais em que se realizam os eventos;
4. Danos causados por presença de público acima da capacidade previamente estabelecida pela autoridade competente;
5. Eventos esportivos, rodeios, carnaval, micaretas, raves, competições, parques de diversão, espaços abertos sem controle de entrada e saída, shows com público acima de 1.000 espectadores.

QUALQUER FATO GERADOR NÃO RELACIONADO NA CLÁUSULA “RISCO COBERTO” DESTA COBERTURA É RISCO EXCLUÍDO. As demais disposições e condições do Seguro, notadamente eventuais limitações à cobertura dos fatos geradores listados acima, os riscos excluídos da cobertura do Seguro, as medidas de segurança e de prevenção de acidentes que devem ser observadas pelos Segurados e outras disposições

complementares estão descritas nas Condições Gerais e Especiais do Seguro e serão disponibilizadas a todos os Organizadores de Evento (Segurados).

O Seguro é oferecido pela Seguradora Argo Seguros (“Seguradora”), por intermédio da corretora Ayfa Seguros “Corretora”). A Plataforma Pinplaces não atua, em nenhuma hipótese, na qualidade de corretora de seguros, não intermediando a negociação do Seguro ou Cobertura Adicional. A Plataforma Pinplaces não está sujeita às regras aplicáveis às seguradoras ou às corretoras de seguros. A Plataforma Pinplaces não fiscaliza, verifica ou endossa os termos do Seguro ou da Cobertura Adicional e não integrará os contratos realizados entre os Usuários, a Corretora e a Seguradora. A Plataforma Pinplaces não poderá, em nenhuma hipótese, ser responsabilizada por eventuais prejuízos dos Usuários decorrentes da contratação do Seguro ou da Cobertura Adicional. A Plataforma Pinplaces também não poderá ser incluída em eventuais litígios relacionados ao Seguro ou à Cobertura Adicional, independentemente de estes envolverem Usuários, a Seguradora e/ou a Corretora.

A contratação do Seguro e da Cobertura Adicional pode depender da utilização de links para sites ou recursos de terceiros, sujeitos a termos e condições de uso e práticas de privacidade diferentes daqueles aplicáveis à Plataforma Pinplaces, e os Usuários devem revisá-los separadamente. A Plataforma Pinplaces não é responsável pela disponibilidade ou precisão dos links de terceiros eventualmente necessários para a contratação do Seguro e da Cobertura Adicional, tampouco pelo conteúdo, produtos ou serviços disponibilizados por terceiros.

Dúvidas e sugestões:

Caso haja qualquer dúvida ou sugestão sobre estes Termos de Uso ou perceba que estes Termos de Uso não estejam sendo cumpridos, deverá ser apontada ao responsável por meio do endereço: help@Pinplaces.com.br

Comentado [15]: Sugestão para criação de e-mail.

Política de Privacidade On-line

Este Website é propriedade da Pinplaces veiculação e divulgação (doravante "Pinplaces").

POR FAVOR LEIA ESTE CONTRATO CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR ESTE WEBSITE ("SITE"). AO NAVEGAR OU UTILIZAR ESTE SITE, QUALQUER QUE SEJA A FORMA, VOCÊ ("USUÁRIO") RECONHECE TER LIDO, ENTENDIDO E CONCORDADO COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI ESTABELECIDOS, OBRIGANDO-SE AUTOMATICAMENTE ÀS CLÁUSULAS AQUI APLICÁVEIS. AS CLÁUSULAS DESTE CONTRATO PODEM SER ALTERADAS A QUALQUER TEMPO PELA Pinplaces, PORTANTO VERIFIQUE-AS NOVAMENTE SEMPRE QUE UTILIZAR ESTE SITE. EM CASO DE NÃO CONCORDÂNCIA QUANTO AOS TERMOS ABAIXO, SUSPENDA IMEDIATAMENTE A NAVEGAÇÃO E NÃO MAIS UTILIZE O SITE.

A Pinplaces tem compromisso com a Privacidade e a Proteção dos Dados Pessoais coletados de seus Usuários, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados, dentro do escopo dos produtos e serviços oferecidos, de acordo com as leis, como a de Proteção de Dados (LGPD) que entrou em vigor com transparência e clareza junto aos seus Usuários e ao mercado em geral.

ACEITAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

Leia atentamente e cuidadosamente estes Termos de Uso.

Última atualização: 05/02/2024

Como condição para acesso e uso das funcionalidades da plataforma Pinplaces, o usuário declara que fez a leitura completa da presente Política de Privacidade, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

Bem-vindo a Pinplaces! O presente documento, denominado Termos de Uso, apresenta as condições gerais aplicáveis ao uso da Plataforma Pinplaces.

AO USAR OU ACESSAR O SITE www.pinplaces.com.br VOCÊ CONCORDA EM CUMPRIR COM ESTES TERMOS DE USO E RECONHECE ESTAR SUJEITO A ELES E À POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Estes Termos de Uso constituem um contrato vinculante entre você e a Plataforma Pinplaces (conforme definido abaixo), disciplinando seu acesso ao site da Pinplaces ("Site") e o seu uso, incluindo o uso dos seus subdomínios, aplicativos de celular, tablet ou de outro dispositivo smart aplicável e interfaces de programa da aplicação ("Aplicativos") (Site e Aplicativos em conjunto serão referidos como "Plataforma Pinplaces").

1. DEFINIÇÕES

Para todos os fins desta Política de Privacidade, o termo "você" significará o Usuário desta plataforma, demais termos em maiúsculas não definidos neste documento terão seu significado estabelecido nos Termos de Uso Pinplaces.

2. DADOS QUE COLETAMOS

Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelo nosso usuário ao utilizar as funcionalidades oferecidas na plataforma Pinplaces, o que inclui, mas não se limita ao acesso, navegação e contratação/utilização de produtos e serviços. Além disso, a plataforma poderá registrar todas as atividades efetuadas pelo usuário por meio de logs.

Cadastro: Você pode navegar na plataforma Pinplaces sem criar uma conta, na qualidade de Visitante, no entanto, para enviar um Pedido de Reserva ou cadastrar um Espaço, você deve ter uma conta. Você deve ter pelo menos dezoito (18) anos de idade

para criar uma conta e utilizar os serviços da plataforma Pinplaces. Para criar conta, os Usuários deverão efetuar o login através do FACEBOOK, GMAIL OU CRIANDO CONTA COM E-MAIL E SENHA e são coletadas informações que nos auxiliam a fornecer com excelência nossos serviços.

Estão incluídas nessas informações:

Informações Pessoais: Ao criar a conta na Pinplaces, alguns dados pessoais serão solicitados, entre eles: Nome, Sobrenome, Número de telefone, Endereço, E-mail, Data de nascimento, Foto de Perfil, Documento de identidade (RG e/ou CPF) e em caso de Pessoa Jurídica, os Dados Empresariais incluindo mas não se limitando à Razão Social, CNPJ, Endereço Fiscal e Dados do Representante legal.

Informações de Cadastro de Espaço: Ao realizar o cadastro de Espaço, além das informações pessoais dos Usuários, serão solicitados os seguintes dados: (i) Descrição do Espaço; (ii) Capacidade de pessoas para o qual o Espaço é disponibilizado; (iii) Lista de Comodidades; (iv) Lista de Restrições/Proibições indicando o que não é permitido naquele Espaço; (v) Lista de Acessibilidade; (vi) Lista de Recursos de Segurança; (vii) Informação sobre o espaço ser Comercial ou Residencial; (viii) Metragem do espaço; (ix) Política de Cancelamento do espaço; (x) Atividade - para qual tipo de locação o espaço é considerado ideal; (xi) Valor médio da locação por hora e/ou por diárias e (xii) Dados bancários para recebimento do pagamento.

Informações de Pagamento: Em curso de uma transação, você pode ser solicitado a fornecer determinadas informações de pagamento, à plataforma ou ao operador de Pagamento denominado simplesmente Wirecard, para verificação de identidade e validação da transação. Tais informações podem incluir (i) número de cartão de débito; (ii) número de cartão de crédito; (iii) validade do cartão; (iv) endereço de cobrança, (v) código de segurança, (vi) número e/ou foto do seu documento de identificação (RG ou CPF) e, (vii) dados de conta bancária para recebimento dos pagamentos ou outras informações semelhantes. A Pinplaces realiza a validação dos dados mas não armazena as suas informações de pagamento e não realiza cobranças futuras.

Outras Informações:

Além das Informações Pessoais, a Pinplaces pode coletar outras informações, chamadas "Outras Informações", coletadas inclusive de Visitantes, que podem incluir:

Informações Voluntárias: As informações voluntárias são informações adicionais que você opta em nos oferecer. Entre elas: Informações referente à Dados Pessoais como foto de perfil, gênero, informações inseridas na seção "descreve-se" do perfil, profissão, companhia, informações sobre Espaços e Eventos, preferências de serviço e outras informações que não te identifiquem pessoalmente;

Informações Coletadas Automaticamente: Informações de geolocalização, endereço de IP estático ou dinâmico, podendo eventualmente identificar um computador ou um aparelho específico, tipo de navegador, idioma, dados de sessões e histórico de navegação. Especificações do seu aparelho, entre elas números de identificação, sistema operacional e versão, hardware e processador, tipo de conexão e outras informações similares.

Informações similares podem ser: (i) Informações coletadas através de pequenos pacotes de dados armazenados pela plataforma Pinplaces no seu computador ou aparelho (os cookies) que permitem que o seu computador "relembre" informações sobre as suas visitas à plataforma Pinplaces e otimize a sua experiência (ii) Informações recebidas de terceiros, entre elas dados demográficos ou informações de detecção de fraude enviadas por parceiros e/ou terceiros prestadores de serviços, resultados de pesquisas de antecedentes, alertas de fraude, entre outras.

3. USO DOS DADOS COLETADOS

Utilizamos os seus dados para fornecer e aperfeiçoar a experiência dos Usuários na plataforma Pinplaces, para as seguintes finalidades: Identificá-los e autenticá-los adequadamente; Conectar Proprietários e Organizadores de Eventos, para esclarecimentos de dúvidas referente a Reserva (disponibilidade, negociar valores, agendar visita técnica entre outros); Fornecer suporte ao Usuário sobre os produtos e serviços oferecidos pela plataforma Pinplaces; Realizar estatísticas, estudos, levantamentos e pesquisas relevantes para as atividades do comportamento dos usuários durante o uso da plataforma; Informar os usuários através das notificações de E-mail sobre novidades, recursos, conteúdo e outros eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com nossos usuários; Para enriquecer o banco de dados do Pinplaces e prevenir a ocorrência de fraudes.

4. EXIBIÇÃO DOS DADOS COLETADOS

Perfis de Usuário: Depois de criar uma conta, você pode criar um perfil, que inclui seu nome, sobrenome e uma foto de perfil. Seu perfil ficará visível para outros usuários da plataforma Pinplaces, incluindo os Usuários que você enviar mensagens a respeito de um Espaço anunciado para locação.

Compartilhamento de informações com fotógrafos: Sendo seu Espaço selecionado pela equipe de curadoria Pinplaces, para utilizar os serviços de Fotografia Profissional oferecidos de forma gratuita, suas informações de contato serão fornecidas ao fotógrafo para agendar a sessão de fotos e realizar os serviços de fotografia.

Compartilhamento de informações entre usuários: Uma vez que o Usuário tiver Conta, os Locatários poderão enviar mensagens aos Proprietários por meio do recurso de mensagens da plataforma Pinplaces, para cotar disponibilidade de datas, negociar valores ou realizar o Agendamento da Visita Técnica, onde serão compartilhados Nome, Endereço e Telefone de contato entre as Partes.

Avaliações e depoimentos: Os usuários (Proprietário e Organizadores de Evento) podem ter a opção de avaliar e / ou escrever depoimentos após a transação ser concluída. Avaliações e depoimentos poderão ser vistos publicamente por outros usuários.

Pagamentos: Para reservar espaços anunciados na plataforma, os Locatários poderão optar pelo pagamento via cartão de crédito ou boleto bancário. Sendo o pagamento via cartão de crédito, todas as informações serão coletadas e armazenadas pela Wirecard, meio de pagamento parceiro. A Pinplaces não coleta ou armazena nenhuma informação do cartão de crédito dos Usuários.

Notificações transacionais: Nós fornecemos notificações para certas atividades relacionadas ao seu uso de nossos Serviços, apesar de suas preferências de e-mail indicadas, por exemplo, podemos enviar-lhe Recibos ou NF-e referente à compras feitas na plataforma e avisos de quaisquer atualizações em nossos Termos de Uso ou esta Política de Privacidade.

Comunicações de marketing: Podemos enviar a você mensagens promocionais, de marketing, informes publicitários e outras informações que possam ser do seu interesse com base nas suas preferências ou sobre nossos produtos e serviços. Você pode retirar

o seu consentimento para receber comunicações de marketing de nós a qualquer momento, seguindo as instruções de cancelamento em cada comunicação.

Estatísticas: Também coletamos estatísticas sobre o uso dos Serviços adquiridos por meio da plataforma Pinplaces. Essas informações serão mantidas em sigilo, no entanto, estatísticas agregadas que não identificam pessoalmente um indivíduo poderão ser disponibilizadas a outros membros ou terceiros.

As Informações podem ser compartilhadas com nossos controladores, controladas, subsidiárias, joint ventures, ou companhias sob controle comum com a plataforma Pinplaces. No caso de uma venda da plataforma ou de uma reorganização societária, as Informações podem fazer parte dos ativos vendidos e/ou transferidos.

Podemos, ainda, compartilhar e/ou divulgar as Informações (i) conforme exigido por lei, por decisão judicial ou arbitral ou por exigência de qualquer outro agente ou órgão governamental; (ii) sempre que acreditarmos que o compartilhamento e/ou a divulgação das Informações é necessário para proteger direitos da plataforma Pinplaces.

5. ARMAZENAMENTO DOS DADOS COLETADOS

Os dados de usuários coletados pela Pinplaces são armazenados em ambiente seguro e utilizará dos meios legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses nos termos do Marco Civil da Internet. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a Pinplaces se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da Pinplaces, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

A Pinplaces pode apagar dados fornecidos pelos Usuários antes de 6 (seis) meses, a pedido do Usuário, e se não houver obrigação legal de manter esses dados armazenados, sendo a exclusão definitiva no prazo máximo de 5 dias. Lembrando que, mesmo após apagá-los, a Pinplaces pode reter algumas de suas informações para nossos interesses comerciais legítimos, como detecção e prevenção de fraudes e melhorias da segurança, e para cumprir com nossas obrigações legais. Além disso, as informações que você compartilhou com outras pessoas,

como comentários e publicações, podem continuar visíveis publicamente na Pinplaces, mesmo depois que sua conta Pinplaces for cancelada. No entanto, a atribuição de identificadores pessoais será removida.

As Informações dos Usuários serão armazenadas em banco de dados reservado, localizado no Brasil ou no exterior, com acesso restrito a determinados funcionários da Pinplaces, que são obrigados por contrato a manter a confidencialidade das informações, cientes das penalidades civis e criminais de eventual falta.

Os Dados Eletrônicos poderão ser revelados a terceiros apenas nas seguintes hipóteses: (i) pedido ou por autorização do próprio Usuário; (ii) em cumprimento de ordem judicial.

6. COMO PROTEGEMOS OS DADOS COLETADOS

A Pinplaces utiliza de métodos padrões de criptografia, firewalls e recursos de proteção contra acesso não autorizado a seu sistema, com o objetivo de preservar a privacidade dos dados de todos os Usuários, entretanto, a Pinplaces não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas páginas da internet, não sejam alvo de acessos não autorizados para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, incentivamos os Usuários a tomar as medidas apropriadas para se proteger, mantendo confidenciais todos os dados de login, nomes de usuário e senhas.

O Pinplaces não informará nenhum dado pessoal dos Usuários a terceiros, incluindo mas não se limitando, à informações de cobrança, dados bancários, de cartões de crédito e outras informações financeiras, salvo no caso de requisição judicial ou nas hipóteses permitidas por Lei ou pelos Termos de Uso.

7. DIREITOS DE DADOS COLETADOS

Seguindo à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Pinplaces garante ao usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

Confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade; a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário; a eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário; a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Pinplaces compartilhou seus dados; a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; a revogação do consentimento. Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo usuário, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela Pinplaces.

A Pinplaces se reserva o direito de alterar sua Política de Privacidade a qualquer momento, para atualizá-la ou adequá-la às novas realidades jurídicas, fáticas ou tecnológicas.

Em caso de problemas com determinada Transação, a Pinplaces, com o intuito de facilitar a comunicação entre os Usuários, poderá fornecer os Dados Privados ao outro Usuário participante da Transação que solicitar tais dados, com o que os Usuários concordam desde já, ficando a plataforma isenta de qualquer outra responsabilidade, inclusive por eventual inconsistência dos dados fornecidos (que são cadastrados pelo próprio Usuário), lucros cessantes, danos materiais ou morais ou outras verbas de natureza indenizatória ou reparatória, devendo os Usuários atribuírem eventuais problemas dessa natureza diretamente entre si.

O Usuário e seu representante legal reconhecem expressamente que a plataforma Pinplaces, assim como os logotipos, marcas, insígnias, fotos, imagens, descrições, textos, "layout", símbolos, sinais distintivos, manual(ais) e quaisquer outros materiais correlatos à plataforma, constituem, conforme o caso, direitos autorais, segredos comerciais, e/ou direitos de propriedade da Pinplaces ou seus licenciadores, conforme o caso, sendo tais direitos protegidos pela legislação nacional e internacional aplicável à propriedade intelectual e aos direitos autorais, especialmente pelo que contêm as Leis

9.609/98 e 9.610/98 e que não pleiteará ou reclamará a qualquer tempo, tais direitos de propriedade da Pinplaces, como seus fossem.

O Pinplaces enfatiza que determinados atos, incluindo, entre outros, o uso com propósitos ilegais, informações ou corrupção de dados, violação de direitos intelectuais ou de autoria, envio de mensagens ameaçadoras, conteúdo ou comportamento considerado racista, homofóbico e pornográfico, interferência ou interrupção dos serviços prestados pela plataforma e/ou qualquer tentativa que se assemelhe à preconceito ou de espalhar quaisquer vírus ou programas indesejáveis poderá resultar na rescisão imediata de qualquer relação entre a Pinplaces e o Usuário, sem prejuízo das cominações legais cabíveis.

8. RETIRADA DE CONSENTIMENTO

Quando o Usuário tiver fornecido seu consentimento para o processamento de suas Informações pessoais pela plataforma Pinplaces, poderá retirar seu consentimento, a qualquer momento, alterando as configurações da sua Conta Pinplaces ou enviando uma comunicação via E-mail especificando qual consentimento você está retirando. A retirada de seu consentimento não afeta a legalidade de quaisquer atividades de processamento com base em tal consentimento antes de sua retirada.

Se o usuário remover seu consentimento para finalidades que são essenciais ao funcionamento apropriado dos produtos e serviços oferecidos pela plataforma Pinplaces, os recursos dos produtos e serviços podem ficar indisponíveis ao usuário.

Além disso, em algumas jurisdições, a lei aplicável pode dar a você o direito de limitar as formas em que usamos suas Informações, em particular onde (i) você contesta a exatidão de suas Informações; (ii) o processamento é ilegal e você se opõe à exclusão de suas Informações; (iii) nós não precisamos mais de suas Informações para fins de processamento, mas você precisa das Informações para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais; ou (iv) você se opõe ao processamento de acordo e, dependendo da verificação, se os motivos legítimos da plataforma Pinplaces prevalecem sobre os seus próprios.

9. LINKS DE TERCEIROS

A plataforma Pinplaces pode, eventualmente, conter links para websites de terceiros. Não temos controle sobre as práticas de privacidade ou de conteúdo de nenhum dos nossos parceiros comerciais, anunciantes, patrocinadores ou quaisquer outros websites cujo link seja disponibilizado. Por esse motivo, a plataforma Pinplaces não é responsável pelo conteúdo ou pela política de privacidade desses websites externos. Você sempre deve ler com atenção a política de privacidade de um website externo ao visitá-lo.

10. RECOMENDAÇÃO AOS MENORES DE 18 ANOS E AOS PAIS OU REPRESENTANTES LEGAIS

A Pinplaces não obriga o Usuário a fornecer qualquer informação. Entretanto, caso o Usuário deseje se envolver e/ou participar dos negócios e potenciais parcerias oferecidas nesta plataforma, algumas informações serão solicitadas ao Usuário, as quais serão consideradas como sendo prestadas voluntariamente quando do registro ou cadastro do Usuário nas páginas pertinentes desta plataforma. O Pinplaces não coletará, nem manterá a Informação on-line de pessoas menores de 18 anos, sem o consentimento e autorização expressos de seus pais/mães ou representantes legais, exceto em determinadas circunstâncias permitidas legalmente e descritas nesta Política, e os pais ou representantes serão os exclusivos responsáveis dentro da esfera civil por todos e quaisquer atos praticados por menores enquanto visualizavam e/ou utilizavam esta plataforma.

A Pinplaces solicita aos pais/mães e representantes legais ajudá-la a proteger a privacidade dos seus filhos ou das pessoas sob a sua responsabilidade, instruindo-os para que nunca forneçam informações pessoais neste plataforma ou em qualquer outra plataforma, sem o prévio conhecimento e expressa permissão dos pais e/ou representantes legais. Se você, usuário, tem menos de 18 anos, certifique-se de ter lido esta Política de Privacidade com os seus pais/mães ou representantes legais e de que todo o seu conteúdo foi bem entendido e aprovado por vocês. Toda e qualquer pessoa menor de 18 anos deverá obter o consentimento expresso de seus pais ou representantes legais antes de fornecer os seus endereços de e-mail ou quaisquer Dados à Pinplaces por meio desta plataforma.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

O Usuário concorda que somente poderá submeter Informações verdadeiras, e reconhece que a Pinplaces não tem a obrigação de verificar a precisão das informações transmitidas pelo Usuário ou qualquer outra pessoa. Deste modo, o Usuário concorda que o conteúdo das Informações enviadas por meio desta plataforma é de inteira responsabilidade daquele que as enviou, ou de seus pais/mães ou representantes legais, quando aplicável, estando a Pinplaces totalmente isenta de responder por quaisquer consequências desses conteúdos.

Ao optar por apresentar qualquer tipo de informação e dado na plataforma Pinplaces, incluindo informação pessoal ("Informações" ou "Dados"), você (i) aceita expressamente todos os termos contidos nesta Política de Privacidade; (ii) concorda que as informações fornecidas por você podem ser armazenadas e utilizadas para os propósitos descritos neste documento e/ou em regulamento específico, e inclusive para uso comercial pela Pinplaces na aproximação de terceiros interessados a fazer negócios exibidos ou divulgados por meio da plataforma; e (iii) consente e autoriza a plataforma Pinplaces e seus contratados, em qualquer lugar do mundo, a compilar, summarizar, compartilhar, comunicar, editar, transmitir e usar tais Informações de qualquer maneira ou forma que esteja de acordo com a lei e com os termos aqui descritos, inclusive para fins de prospectar negócios e eventuais convênios e parcerias entre vocês e os demais Usuários.

VOCÊ ESTÁ DE ACORDO COM O FATO DE QUE A Pinplaces PODE DIVULGAR AS INFORMAÇÕES, INCLUSIVE AS INFORMAÇÕES PESSOAIS A (i) PESSOAS E COMPANHIAS COM AS QUAIS A Pinplaces MANTÉM CONTRATOS PARA EFETUAR AS OPERAÇÕES Da plataforma OU PARA A PRÓPRIA Pinplaces; OU (ii) QUAISQUER TERCEIROS, INCLUSIVE OS REFERIDOS NA CLÁUSULA ACIMA, E AGÊNCIAS DO GOVERNO DEDICADAS À EXECUÇÃO DA LEI E OUTRAS AGÊNCIAS, EM CONEXÃO COM INVESTIGAÇÕES CRIMINAIS, PREVENÇÃO DE FRAUDE, OU OUTRA AÇÃO LEGAL, OU SE A Pinplaces SENSATAMENTE ACREDITAR QUE NECESSITA FAZÊ-LO PARA PROTEGER A SI, SEUS CLIENTES OU O PÚBLICO.

O Usuário concorda em não usar os serviços disponibilizados nesta plataforma para efetuar qualquer negócio ou atividade proibida por lei, ou solicitar o desempenho de qualquer negócio ou atividade proibida por lei. A Pinplaces reserva-se o direito de proibir a conduta, comunicações ou conteúdos que considere, por seu exclusivo e absoluto

julgamento, violar qualquer lei ou que seja nociva aos usuários individuais, às empresas e/ou terceiros que constam nesta plataforma, ou aos direitos da Pinplaces ou de terceiros.

NADA NESTE INSTRUMENTO DEVE SER CONSIDERADO UMA OBRIGAÇÃO DA Pinplaces EM MONITORAR INDIVIDUALMENTE QUALQUER COMUNICAÇÃO FEITA POR MEIO DESTA PLATAFORMA. TODO E QUALQUER CONTROLE NESSE SENTIDO SERÁ REALIZADO POR AMOSTRAGEM, À DISCRICIONARIEDADE DA Pinplaces, SALVO NUM CASO ESPECÍFICO.

POLÍTICAS DE COOKIES

Sobre o uso de cookies:

Queremos oferecer a melhor experiência durante sua navegação em nosso site e também na internet. Assim, podemos usar cookies e coletar, tratar, armazenar e/ou compartilhar – com parceiros (sempre com a sua autorização) - seus dados pessoais e informações de sua navegação.

O que são cookies?

Cookies são arquivos de texto armazenados pelo navegador (por exemplo, Internet Explorer, Firefox, Chrome ou Safari) em seu computador ou telefone celular. Os cookies têm como finalidade identificar o computador ou telefone celular, personalizar os acessos e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados. Um cookie é atribuído individualmente a cada computador e não pode ser usado para executar programas, tampouco infectar computadores com vírus, trojans, etc. Os cookies podem ser lidos apenas pelo servidor que os enviou.

Como a Pinplaces usa cookies?

Ao obter os cookies, a Pinplaces pode coletar, tratar, armazenar e/ou compartilhar informações de sua navegação com parceiros. Uma visita no site Pinplaces poderá gerar, por exemplo, os seguintes tipos de cookies:

Geolocalização: Estes cookies nos indicam a partir de qual país você está acessando e nos ajudam a direcionar o nosso conteúdo e publicidade, bem como mapear a distribuição geográfica dos acessos do site.

Interações de pesquisa: Nós usamos esses cookies para gravar os dados que você preenche com frequência em nossos formulários. Exemplos:

Este cookie salva o Estado e a Cidade que você usou na sua última busca.

Quando você visualiza o detalhe dos espaços ou salva os anúncios como favoritos, nós gravamos essas listas em cookies, para que você possa acessá-las posteriormente.

Publicidade: Estes cookies permitem-nos saber se você já viu um anúncio e quando foi a última vez que você o viu. Nós também usamos esses cookies para exibir publicidade segmentada e poderemos usar cookies criados por parceiros, para direcionar com mais precisão a publicidade para você. Por exemplo, utilizá-los para mostrar anúncios publicitários sobre determinado espaço se você realizou recentemente uma busca por este espaço.

Publicidade de terceiros: A maioria dos anúncios de publicidade que você vê em nosso site são fornecidos por parceiros e clientes do Pinplaces. Alguns desses parceiros usam seus próprios cookies anônimos para acompanhar quantas pessoas visualizaram um anúncio uma única vez ou mais de uma vez. As empresas que geram esses cookies têm suas próprias políticas de privacidade, e nós não temos acesso para ler ou usar esses cookies. Estas empresas poderão utilizar seus próprios cookies para direcionar publicidade personalizada para você em outros sites, com base em sua visita no Pinplaces.

Outros cookies de terceiros: Em algumas páginas do nosso site, empresas parceiras também podem definir seus próprios cookies anônimos. Elas fazem isso para acompanhar o sucesso de sua aplicação, ou para personalizar o aplicativo para você. Devido à maneira como funcionam os cookies, nós não temos acesso para ler ou usar esses cookies. Por exemplo, quando você compartilha um anúncio da Pinplaces através de um botão de compartilhamento de redes sociais, por exemplo, Facebook, a rede social que criou o botão irá gravar que você fez isso.

Cookies de identificação: Quando você faz login na Pinplaces, geramos os cookies que nos permitem saber se você está conectado ou não e identificar se você é um cliente pessoa física ou jurídica. É através do cookie que identificamos você para uso da opção "manter-me logado". A identificação de quem você é é registrada no cookie através de um código individual que só nosso sistema entende. Desta maneira, seus dados pessoais como nome, e-mail, CPF, CNPJ etc., estão protegidos.

Os tipos de cookies listados acima são anônimos, ou seja, eles armazenam informações sobre o que você está olhando em nosso site, mas não sobre quem você é.

As informações obtidas nos cookies serão utilizadas para:

Garantir maior segurança durante a sua navegação;

- a) Aperfeiçoar sua usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites, aplicativos, e-mails e durante a sua navegação na internet;
- b) Fazer ofertas e/ou te dar informações mais assertivas e relevantes às suas necessidades e interesses;
- c) Buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da nossa comunicação com você;

Responder suas dúvidas e solicitações;

- d) Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços, bem como apuração de estatísticas em geral;
- e) Os "cookies" não serão usados para controlar ou utilizar os dados pessoais do usuário, exceto quando esse desrespeitar alguma regra de segurança ou exercer alguma atividade prejudicial ao bom funcionamento da Pinplaces, como, por exemplo, tentativas de "hackear", de invadir o Portal;

É possível desativar os cookies?

Normalmente é possível configurar o seu navegador para não aceitar cookies de determinados sites. Se você desativar os cookies, o seu acesso aos serviços do site pode ser limitado e você não poderá mais ver os anúncios publicitários de sua preferência, tendo em vista que, sem os cookies, não conseguiremos identificar o seu comportamento no site e mapear suas preferências. Geralmente, as configurações para desativar os cookies estão nas "opções" ou no menu "Preferências" do seu navegador. Para saber melhor, consulte as opções de ajuda de seu navegador.

LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade será regida pela legislação brasileira e qualquer controvérsia que possa surgir dos serviços de acesso à Internet disponibilizados pela Pinplaces ao Usuário será submetida ao Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, com renúncia expressa a qualquer outro.

CONTATE-NOS:

Dúvidas ou solicitações em matéria de Privacidade podem ser encaminhadas ao atual Responsável pela Proteção dos Dados (Data Protection Officer) através do E-mail: seguranca@pinplace.com.br. Em caso de atualizações de dados pessoais, como mudança de endereço ou número de telefone ou se tiver dúvidas, comentários ou sugestões, entre em contato conosco através do mesmo endereço de e-mail.

Comentado [16]: Sugestão para criação de e-mail.

PINPLACES. PLATAFORMA ONLINE. POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Revisado em 29 de fevereiro de 2024.